



Panatilihin ang Iyong Medi-Cal Coverage! Punan ang Iyong Mga Renewal Form sa Napapanahong Paraan

Mga Madalas Na Itanong (FAQ) para sa mga Pasyente

Simula Abril 1, 2023, ipinagpatuloy ng California ang proseso nito upang muling tukuyin ang pagiging karapat-dapat para sa mga benepisyaryo ng Medi-Cal. Tinatayang dalawa hanggang tatlong milyong taga-California ang maaaring umalis sa programa sa susunod na 14 na buwan. Ang ilan ay maaaring lumipat sa isa pang programa sa coverage ng pangangalagang pangkalusugan, ngunit ang ilang mga karapat-dapat na benepisyaryo ay maaaring mawala ang kanilang Medi-Cal kung hindi sila magsumite ng kanilang aplikasyon sa pag-renew. Napakahalaga na tulungan natin ang ating mga pasyente ng Medi-Cal.

1. Bakit kailangan ang muling pagpapasiya/pag-renew ng Medi-Cal?

Ang muling pagpapasiya ay ang normal na proseso ng pag-renew upang matiyak na ang isang benepisyaryo ng Medi-Cal ay patuloy na nakakatugon sa mga kinakailangan sa pagiging karapat-dapat. Ang muling pagpapasiya ng Medi-Cal ay ginagawa taun-taon (bawat 12 buwan). Pinoproseso ng Alameda County Social Services Agency (SSA) ang mga aplikasyon at pag-renew ng Medi-Cal. Sinusubukan ng SSA na i-renew ang pagiging karapat-dapat sa Medi-Cal sa elektronikong paraan, ngunit kung ang impormasyon ng benepisyaryo ay hindi ma-verify sa elektronikong paraan, makakatanggap sila ng isang pakete ng Redetermination ng Medi-Cal sa pamamagitan ng koreo.

2. Kailangan bang i-renew ng lahat sa Medi-Cal ang kanilang pagiging karapat-dapat bago ang Abril 1, 2023?

Hindi. Ang mga petsa ng muling pagpapasiya ay nag-iiba depende sa buwan kung kailan nagpatala ang pasyente. Halimbawa, kung ang isang pasyente ay orihinal na naka-enroll sa Medi-Cal noong Setyembre 2019, ang kanilang muling pagpapasiya ng Medi-Cal ay magaganap sa Setyembre ng bawat taon. Magsisimula ang SSA na magpadala ng mga abiso sa pag-renew sa mga benepisyaryo ng Medi-Cal 60 araw bago ang kanilang buwan ng pag-renew.

3. Ano ang kailangan kong gawin para ma-renew ang aking Medi-Cal?

Maaaring magpadala ang SSA ng dilaw na renewal packet sa iyong tahanan na humihiling na iulat mo ang anumang mga pagbabago (hal., kita, address, atbp.). Tingnan ang iyong mail. Huwag pansinin o itapon ang dilaw na paketeng ito kapag natanggap mo ito. Kapag nakumpleto mo na ang mga dokumento sa pag-renew, kailangan mong ipadala ang mga ito sa SSA. Ang renewal packet ay magbibigay ng mga tagubilin kung paano isumite ang mga nakumpletong dokumento sa SSA.

4. Ano ang mangyayari kung hindi ako magsumite ng papeles sa pag-renew ng Medi-Cal bago ang deadline para sa kanilang petsa/buwan ng muling pagpapasiya?

Ikaw ay aalisin sa pagkakatala dahil sa hindi pag-renew sa isang napapanahong paraan at wala nang Medi-Cal. Ito ang dahilan kung bakit gusto naming mag-renew ang mga pasyente sa kanilang muling pagpapasiya. Kakailanganin mong maghain ng bagong aplikasyon sa Medi-Cal upang makita kung karapat-dapat ka para sa segurong pangkalusugan.

5. Kailangan ko bang pumili ng planong pangkalusugan, klinika at/o pareho sa panahon ng pag-renew?

Hindi. Hindi nila kailangang dumaan sa planong pangkalusugan o proseso ng pagpili ng provider sa panahon ng pag-renew. Tandaan na maaaring baguhin ng isang benepisyaryo ng Medi-Cal ang kanilang planong pangkalusugan at/o provider anumang oras sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa kanilang planong pangkalusugan.

6. Paano kung hindi ako nakatanggap ng isang pakete sa koreo, nangangahulugan ba iyon na wala akong kailangang gawin sa oras na ito?

Maaaring hindi ka pa handa para sa pag-renew. Maaari mong malaman ang iyong petsa ng pag-renew ng Medi-Cal sa pamamagitan ng MyBenefitsCalWIN system ([home - www.mybenefitscalwin.org](http://home-www.mybenefitscalwin.org)). Gumawa ng account, kung wala ka nito. Gayundin, tiyaking nasa SSA ang iyong kasalukuyang impormasyon sa pakikipag-ugnayan upang matanggap mo ang dilaw na renewal packet. Kung nagkaroon ka ng pagbabago, maaari kang tumawag sa SSA sa (510) 263-2420 o (888) 999-4772. Makakakuha ka rin ng tulong sa pag-uulat ng mga pagbabago mula sa isa sa mga community partner ng SSA na nakalista sa www.healthyac.org.

7. Paano kung isumite ko ang aking pag-renew ng Medi-Cal at hindi na ako karapat-dapat para sa Medi-Cal?

Ipapaalam sa iyo ng SSA at ire-refer ka sa Covered California para sa iba pang mga opsyon sa pagsakop sa pangangalagang pangkalusugan.

8. Paano kung isusumite ko ang aking aplikasyon sa pag-renew sa oras, mayroon pa ba akong saklaw ng Medi-Cal sa panahon ng muling pagpapasiya?

Oo, mayroon kang saklaw ng Medi-Cal hanggang sa katapusan ng panahon ng pagpapasiya, na ang takdang petsa para sa pagsusumite ng mga papeles sa pag-renew.

9. Maglilingkod ba ang AHS sa mga indibidwal na na-disenroll sa Medi-Cal?

Oo. Hindi tinataboy ng AHS ang mga pasyente dahil sa kawalan ng health insurance. Ang mga na-disenroll na benepisyaryo ng Medi-Cal ay makakatanggap ng mga serbisyo at ire-refer sa Patient Financial Services ng AHS upang makakuha ng impormasyon kung paano mag-aplay muli para sa Medi-Cal.

10. Narinig ko na nagkakahalaga ng pera sa pag-renew ng Medi-Cal, totoo ba iyon?

Hindi, ito ay hindi totoo. Ito ay isang scam. Huwag magbayad kaninuman ng anumang pera para mag-apply o mag-renew ng Medi-Cal. Ang Medi-Cal ay hindi kailanman mangangailangan ng pagbabayad sa proseso ng aplikasyon o pag-renew. Mangyaring iulat ang anumang mga scam na may kinalaman sa mga aplikasyon at pag-renew ng Medi-Cal na naranasan mo sa: fraud@dhcs.ca.gov.

11. Paano ko matutulungan ang aming mga pasyente kung tatanungin nila ako tungkol sa proseso ng pag-renew ng Medi-Cal? Sabihin sa kanila ang sumusunod:

- A. Siguraduhin na ang nasa Alameda County Social Services ang iyong na-update na impormasyon sa pakikipag-ugnayan – pumunta sa [Alameda County Social Services](#)
- B. Kailangan mong mag-renew para sa Medi-Cal – huwag mag-antala kung matatanggap mo ang dilaw na renewal packet
- C. Ang Medi-Cal ay segurong pangkalusugan – ito ay mas mabuti kaysa sa pagiging walang seguro
- D. Hindi ka hihilingin na palitan ang iyong provider sa panahon ng proseso ng pag-renew ng Medi-Cal
- E. Narito ang Alameda Health System para tumulong