



BOARD OF SUPERVISORS

有關擬議縮減醫療服務之公開聽證會公告

茲公告，阿拉米達縣監事會（Alameda County Board of Supervisors）將依據《加州健康與安全法》第 1442.5 條（Beilenson 法案）之規定，就阿拉米達縣健康系統（Alameda Health System, AHS）擬關閉、取消或縮減之醫療服務舉行 Beilenson 聽證會。

本次聽證會訂於：2026 年 2 月 25 日下午 3 時正或於該議題得以審議之最早時間開始

Alameda County Administration Building
Board of Supervisors' Chambers
Fifth Floor, Room 512
1221 Oak Street
Oakland, California 94612

於本次聽證會中，阿拉米達縣監事會將審議阿拉米達縣健康系統擬取消或縮減醫療服務之影響。聽證會將接受公眾口頭及書面意見。於聽證會召開前之任何時間，任何利害關係人均得向阿拉米達縣監事會書記官提交書面意見。關於提前提交書面意見之相關資訊，請參閱：<https://bos.alamedacountyca.gov/public-comments/>

阿拉米達縣健康系統已備妥擬關閉、取消或縮減之醫療服務清單（附件），該等事項均屬需依 Beilenson 法案辦理公開聽證之項目。公眾可依監事會議程所列指示參與或旁聽本次聽證會。會議議程將於會議前至少 24 小時公布於：

<https://bos.acgov.org/broadcast/>

如需進一步資訊，請聯絡：

阿拉米達縣健康系統 電話：510-422-3460

阿拉米達縣行政官辦公室 電話：510-272-6984

電子郵件：beilenson.inquiry@alamedahealthsystem.org

或瀏覽阿拉米達縣健康系統網站：

<https://www.alamedahealthsystem.org/service-reductions/>

2/11/26

【附錄】
阿拉米達健康系統擬議之計畫縮減與裁撤項目

計畫 / 服務名稱及地點	擬議變更內容	人力裁減	預期節省金額	預估受影響之服務對象 / 病患人數
Highland Hospital 海倫醫院 門診行為健康與復健 (Wellness) 計畫 Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	關閉 海倫醫院門診行為健康與復健計畫。 該計畫主要提供長期支持性團體治療，並輔以有限之同步個別治療，服務對象為中度至重度精神疾病 (SMI) 患者。此類患者可能仍有精神疾病相關症狀，但其復原狀況已進展至較後期階段。 此外，該計畫之患者每月由精神科醫師進行一次藥物監測門診，並同時接受非阿拉米達健康系統之社區門診精神科醫師之持續追蹤照護。	裁撤 13 個已編制職位。 (1.0 行政助理; 1.0 臨床護理師 II; 1.0 資格審核文員; 1.0 職能治療師; 1.0 門診計畫經理; 5.0 復健輔導員; 1.0 資深復健輔導員; 2.0 交通計畫助理)	3,163,752 美元 (每年)	本計畫目前約服務 35 名病患。仍有服務需求之病患，將轉介至其他門診行為健康相關計畫接受服務，此轉介可能導致等候時間延長。
Fairmont Hospital 門診行為健康計畫 Fairmont Rehabilitation and Wellness (Fairmont Hospital)	關閉 Fairmont Hospital 門診行為健康計畫。 該計畫包含部分住院治療計畫、密集門診治療計畫，以及復健 / 支持性服務，其服務內容以團體治療為主，並同步提供個別治療，服務對象為中度至重度精神疾病患者。	裁撤 30 個已編制職位。 (1.0 行政助理; 3.0 臨床護理師 II; 1.0 臨床護理師 II (個案管理照護); 2.0 資格審核文員; 1.0 職能治療師; 1.0 門診精神醫療服務行政協調員; 1.0 門診計畫經理; 14.0 復健輔導員;	4,917,778 美元 (每年)	本計畫每年約服務 100 名病患。仍有服務需求之病患，將轉介至其他門診行為健康相關計畫接受服務，此轉介可能導致等候時間延長。

15400 Foothill Blvd. San Leandro, CA 94578	於此一連續性照護體系中，患者於病況較為急性時首先納入 PHP，病情穩定後轉銜至 IOP，最終進入 Wellness 階段。患者之治療與用藥情形由精神科醫師進行監測，並由另一名非阿拉米達健康系統之社區門診精神科醫師負責長期追蹤照護。	1.0 資深復健輔導員；5.0 交通計畫助理)		
健康倡導員 Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	關閉 海倫醫院不予報銷健康倡導員 (Health Advocates) 計畫。 健康倡導員提供額外支援服務，協助病患辨識並運用相關資源，並連結病患至各項健康相關之社會服務與資源。	裁撤7 個已編制職位。 (1.0 助理實務經理；1.0 照護管理系統程式人員；5.0 照護管理社區健康工作人員)	890,000 美元（每年）	健康倡導員 (Health Advocates) 計畫每年約服務 3,300 名病患，其目的在於協助病患尋找並運用各項同樣可供一般大眾搜尋及使用之資源。相關之詳細資訊將持續於阿拉米達健康系統官方網站上提供。
遠距陪護監測計畫 Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St	關閉 海倫醫院遠距陪護監測計畫。 遠距陪護人員透過虛擬方式，對需進行一對一觀察之病患提供即時監測服務。	裁撤 5 個已編制職位。 (5.0 護理助理)	272,306 美元（每年）	遠距陪護監測計畫每年約監測 500 至 1,050 名病患。實體陪護服務將持續提供，觀察服務將維持既有服務量，且不會出現延誤。

Oakland, CA 94602	實體陪護服務不受本次變更影響，對於仍需一對一觀察之病患，將持續提供現場陪護服務。			
Fairmont Hospital 餐飲零售服務 Fairmont Rehabilitation and Wellness (Fairmont Hospital) 15400 Foothill Blvd. San Leandro, CA 94578	<p>關閉 Fairmont Hospital 餐飲零售廚房服務。</p> <p>Fairmont Hospital 餐飲零售服務於週一至週五為訪客及員工提供早餐與午餐。</p> <p>餐廳服務將持續提供予病人使用。本次變更不致影響住院及門診病人之餐飲供應。</p>	<p>裁撤 2 個已編制職位、裁撤 1 個空缺職位，並將 1 個職位縮減為 0.2 全職當量 (FTE)。</p> <p>(1.0 廚師; 2.0 餐飲服務人員; 1.0 清潔助理)</p>	176,615 美元 (每年)	<p>Fairmont Hospital 之餐飲零售廚房每月平均約有 1,011 筆交易。本次變更後，訪客及員工將需於 Fairmont 院區外購買餐點。</p>
門診整形外科服務 Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	縮減 海倫醫院門診整形手術服務。這些服務包括評估和手術程序，旨在修復和重建缺失或受損的組織和皮膚。	<p>取消1個已有的職位，並將另1個職位的工作減少至0.6FTE</p> <p>(1.0 位首席整形手術醫生; 1.0 位整形手術醫生 SAN)</p>	650,000 美元 (每年)	<p>此計畫每年服務約 1,600 名病人，並進行約 36 次手術。此計畫將縮減至每月 2 次門診，每年至少服務 200 名病人。當病人的需求增加，此計劃的服務量可能會有所提升。</p>

				AHS 將繼續提供全面的整形手術值班服務給 AHS 的住院服務。
複雜照護計畫 Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	<p>縮減海倫醫院複雜照護計畫 (Complex Care Program)。 本計畫之強化照護管理服務具申報保險給付資格。其主要服務對象包括：物質使用障礙、嚴重精神健康狀況、經歷無家可歸之病患，以及可避免之住院使用情形。目前，計畫內之社工人員支援跨專業團隊進行照護計畫之擬定，並提供行為健康評估、諮商及臨床個案管理，以促進病患有效銜接至適當之長期照護與服務。有精神健康照護需求之病患，則依其嚴重程度轉介至不同地點接受服務。</p> <p>於本次縮減後，病患將不再由社工人員提供個別評估與管理服務。惟本計畫其他各項服務內容將持續提供，包括臨床個案管理與轉介服務。</p>	<p>裁撤 5 個已編制職位及 2 個未編制職位。</p> <p>(2.0 照護管理社會工作師 I; 1.0 臨床社會工作師督導; 2.0 臨床護理師II (個案管理照護); 1.0 實務經理; 0.6 學習與發展協調員)</p>	1,240,000 美元 (每年)	<p>本計畫每年約服務 300 名病患。於本次縮減後，病患可能於複雜照護計畫流程之較早階段即被轉介至其他計畫，此作法可能導致等候時間增加。以下為本次縮減後將持續適用之轉介模式：</p> <p>轉介模式</p> <ul style="list-style-type: none"> 輕度至中度： 阿拉米達健康系統整合式行為健康服務 及 Alameda Alliance 中度至重度： 阿拉米達郡行為健康部門，提供藥物管理、專科精神健康服務及個案管理



系統整體人力精簡 (System-Wide Rightsizing) 所影響之其他職位

阿拉米達醫院 (Alameda Hospital)

2070 Clinton Ave.

Alameda, CA 94501

目前，本次人力精簡並未預期會造成任何服務縮減或關閉。然而，基於全面規劃與資訊透明之原則，我們仍已辨識並納入即使屬極低可能性之各項潛在情境，以確保規劃之完整性。

地點	計畫 / 服務說明	相關人力裁減	預期節省 金額	預估受影響之服務對象 / 病患人數
阿拉米達醫院 Alameda Hospital 2070 Clinton Ave. Alameda, CA 94501	精簡阿拉米達醫院照護 協調人力。 阿拉米達醫院照護協調 服務，負責出院規劃、 照護轉銜及醫療社會工 作，以確保符合《第 22 條》(Title 22) 規範 之病患導向出院流程， 並達成安全且即時之出 院安排。	裁撤 1 個已編制職位。 (1.0 AHD 照護管理專員)	114,222 美元 (每 年)	阿拉米達醫院每年約服務 16,521 名病患。照護協調 服務涵蓋整個阿拉米達醫 院院區，其部門實際服務 之病患人數無法明確界 定。阿拉米達醫院照護管 理專員主要負責行政性之 出院規劃相關作業。 於本次人力精簡後，相關 工作將由該部門現有其餘 人員承接。如出現作業延 遲情形，僅屬短期之後續 追蹤延遲，係因工作重新 分配所致。阿拉米達健康 系統並未預期本次重整將 造成任何長期性之服務延 誤。

阿拉米達醫院 Alameda Hospital 2070 Clinton Ave. Alameda, CA 94501	精簡阿拉米達醫院環境服務部門人力。 阿拉米達醫院之環境服務部門負責維持院內清潔、安全及衛生之環境，其職責包括病房、公共區域及臨床空間之清潔與消毒。該部門亦負責廢棄物處理及布品（如床單、被服）之管理作業。	裁撤 2 個已編制職位。 (1.0 環境服務部門社區醫院經理；1.0 環境服務部門社區醫院經理督導)	244,277 美元（每年）	阿拉米達醫院每年約服務 16,521 名病患。阿拉米達醫院之環境服務部門屬支援性單位，因此實際受影響之病患人數無法明確界定。 於本次人力精簡後，短期內如有影響，將主要反映於標準作業流程之調整，係因相關工作由部門內其餘人員承接所致。阿拉米達健康系統並未預期於工作重新指派與組織調整完成後，對營運作業流程造成任何長期性影響。
阿拉米達醫院 Alameda Hospital 2070 Clinton Ave. Alameda, CA 94501	精簡阿拉米達醫院護理行政部門人力。 阿拉米達醫院之護理行政部門透過管理日常護理作業及督導人員，以確保各部門提供高品質之病患照護。該部門亦透過處理行政、協調及溝通相關事務，支援醫院之日常營運作業。	裁撤 1.0 個已編制職位。 (1.0 AHD 護理時薪 / 工時管理專員)	61,933.25 美元（每年）	阿拉米達醫院每年約服務 16,521 名病患。阿拉米達醫院之護理行政部門於全院範圍內提供行政支援服務，惟該部門實際服務之病患人數無法明確界定。 於本次人力精簡後，週一至週五將不再有專責人員於院內現場協助員工處理薪資相關問題。阿拉米達健康系統並未預期此項變

				更將對病患照護造成任何影響。
阿拉米達醫院 Alameda Hospital 2070 Clinton Ave. Alameda, CA 94501	<p>精簡阿拉米達醫院零售餐廳餐飲與營養服務人力。</p> <p>阿拉米達醫院之零售餐廳主要為訪客及員工提供餐飲服務，該等服務與阿拉米達健康系統為住院病患所提供之餐飲服務相互獨立，且性質有別。</p>	<p>裁撤 0.5 全職當量 (FTE) 之未編制職位。</p> <p>(0.5 AHD 廚房助理)</p>	62,249 美元 (每年)	<p>阿拉米達醫院之零售餐廳餐飲與營養服務每年約服務 14,560 名顧客。本次人力精簡後，熱食早餐菜單將有所縮減，且每日營運時間將縮短 15 分鐘。病患之餐廳餐飲服務將持續提供，本次零售服務之人力精簡不影響住院及門診病患之餐飲服務。</p>



Marina 復健與外科醫療聯合診所 (Marina Wellness & Surgical Associates)

815 Atlantic Ave, Suite 100,
Alameda, CA 94501

目前，本次人力精簡並未預期會造成任何服務縮減或關閉。然而，基於全面規劃與資訊透明之原則，我們仍已辨識並納入即使屬極低可能性之各項潛在情境，以確保規劃之完整性。

地點	計畫 / 服務說明	相關人力裁減	預期節省 金額	預估受影響之服務對象 / 病患人數
Marina 復健與外 科醫療聯合診所 (Marina Wellness & Surgical Associates) 815 Atlantic Ave, Suite 100, Alameda, CA 94501	精簡Marina Wellness 骨科門診人力。 Marina Wellness骨科服 務提供針對肌肉骨骼系 統相關問題之醫療照 護，包括外傷、慢性疾 病及退化性疾病之治 療，並涵蓋骨骼、關節 及軟組織所受之影響。	裁撤 1.0 個已編制職位。 (1.0 AHD 醫師助理)	193,346 美元 (每 年)	Marina Wellness 骨科服 務每年約服務 3,476 名病 患。門診骨科服務將持續 提供完整之服務項目，以 滿足病患需求。若出現延 遲情形，將係因配合本次 人力精簡進行調整，部分 病患需重新安排就診時間 所致。阿拉米達健康系統 並未預期於本次人力精簡 調整完成後，將產生任何 長期性之延誤或候診等待 問題。



Eastmont 健康醫療中心 (Eastmont Wellness)

6955 Foothill Blvd. #200

Eastmont Mall Shopping Center

Oakland, CA 94605

目前，本次人力精簡並未預期會造成任何服務縮減或關閉。然而，基於全面規劃與資訊透明之原則，我們仍已辨識並納入即使屬極低可能性之各項潛在情境，以確保規劃之完整性。

地點（設施）	計畫 / 服務說明	相關人力裁減	預期節省 金額	預估受影響之服務對象 / 病患人數
Eastmont 健康醫療中心 (Eastmont Wellness) 6955 Foothill Blvd. #200 Eastmont Mall Shopping Center Oakland, CA 94605	精簡 Eastmont Wellness 基層照護專科門診 (Primary Care Specialty Clinic) 之人力。 Eastmont Wellness 基層照護專科門診為成人病患提供基層醫療服務，其服務內容包括年度健康檢查、轉介前之首次就診評估，以及藥物處方續配服務。	裁撤 2.0 個已編制職位及 1.0 個未編制職位。 3.0 門診醫療助理	\$237,120 美元 (每年)	Eastmont Wellness 基層照護專科門診 (Primary Care Specialty Clinic) 每年約服務 14,617 名病患。醫療助理負責協助各項臨床作業，包括病患接待及生命徵象測量。相關工作將由其餘在職人員承接，阿拉米達健康系統並未預期本次人力精簡將對病患照護造成任何影響。



Fairmont醫院 (Fairmont Hospital)

15400 Foothill Blvd.
San Leandro, CA 94578

目前，本次人力精簡並未預期會造成任何服務縮減或關閉。然而，基於全面規劃與資訊透明之原則，我們仍已辨識並納入即使屬極低可能性之各項潛在情境，以確保規劃之完整性。

地點（設施）	計畫 / 服務說明	相關人力裁減	預期節省金額	預估受影響之服務對象 / 病患人數
Fairmont 醫院 (Fairmont Hospital) 15400 Foothill Blvd. San Leandro, CA 94578	精簡Fairmont Hospital環境服務部門人力。 Fairmont Hospital 之環境服務部門負責維持院內清潔、安全及衛生之環境，其工作內容包括病房、公共區域及臨床空間之清潔與消毒。 該部門亦負責廢棄物處理及床單、被布品之管理作業。	裁撤 3.8 個已編制職位。 3.8 FTE 清潔人員	\$280,00.00 美元	Fairmont Hospital 每年約服務 1,152 名病患。 Fairmont Hospital 之環境服務部門屬支援性單位，因此實際受影響之病患人數無法明確界定。如於短期內出現延遲情形，將主要影響非病患照護區域之例行清潔作業，係因部門需優先集中資源於病患照護相關空間所致。
Fairmont 醫院 (Fairmont Hospital) 15400 Foothill Blvd.	精簡Fairmont Hospital病患財務服務部門人力。 Fairmont Hospital 病患財務服務部門負責醫院收入之帳務處理與款	裁撤 4.0 個已編制職位。 (2.0 文書人員 II; 1.0 OMS 理賠專員; 1.0 資深收入循環分析師)	\$290,195.58 美元	Fairmont Hospital 每年約服務 1,152 名病患。 Fairmont Hospital 之病患財務服務部門，屬行政性單位，不直接提供病患照護服務，因此實際受影響

San Leandro, CA 94578	項收取，其工作內容包括審查並處理保險理賠拒付案件、處理與帳務相關之往來文件，以及處理由向阿拉米達健康系統提供服務之廠商所開立之帳單。			之病患人數無法明確界定。阿拉米達健康系統並未預期本次人力精簡將對病患照護造成任何影響。
Fairmont 醫院 (Fairmont Hospital) 15400 Foothill Blvd. San Leandro, CA 94578	精簡系統層級清潔服務部門人力。 系統層級清潔服務部門負責跨院區之環境服務管理，其職責包括管理日常環境服務作業、督導人員，並透過處理行政、協調及溝通相關事務，支援各院區之日常營運作業。	裁撤 1.0 個已編制職位。 (1.0 環境服務部門總監)	\$178,289 美元	Fairmont Hospital 每年約服務 1,152 名病患。Fairmont Hospital 之系統層級服務部門屬支援性單位，因此實際受影響之病患人數無法明確界定。環境服務部門總監原負責對環境服務作業提供高層級之領導與督導。於本次職務調整後，如出現延遲情形，僅會影響非緊急事項，係因相關職責將由其餘在職人員承接所致。阿拉米達健康系統並未預期於本次過渡完成後，將對病患照護造成任何長期性影響。



陳煥瑛海倫醫院 Wilma Chan Highland Hospital

1411 E. 31st St
Oakland, CA 94602

目前，本次人力精簡並未預期會造成任何服務縮減或關閉。然而，基於全面規劃與資訊透明之原則，我們仍已辨識並納入即使屬極低可能性之各項潛在情境，以確保規劃之完整性。

地點（設施）	計畫 / 服務說明	相關人力裁減	預期節省金額	預估受影響之服務對象 / 病患人數
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	精簡Highland Hospital 首席營運長行政部門人力。 首席營運長行政部門負責確保阿拉米達健康系統全系統之高品質與高效率營運，並支援日常營運作業。	裁撤 1.0 個已核定職位。 (1.0 首席行政長)	\$427,682.26 美元（每年）	Highland Hospital 每年約服務 85,446 名病患。Highland Hospital 之首席營運長行政部門屬行政性單位，不直接提供病患照護服務，因此實際由該部門服務之病患人數無法明確界定。阿拉米達健康系統並未預期本次人力精簡將對病患照護造成任何影響。
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	精簡Highland Hospital 臨床檢驗室人力。 Highland Hospital 臨床檢驗室負責對各類檢體（包括血液、組織及體液）進行科學檢測分析，以協助臨床醫師進行病患診斷。	裁撤 4.2 個已核定職位。 (1.6 臨床檢驗科學家實習員；2.6 檢驗室助理 II)	\$635,052 美元（每年）	Highland Hospital 之臨床檢驗室每年處理約 160 萬件檢體，其來源涵蓋整個系統。 臨床檢驗科學家實習員為來自周邊臨床

				<p>檢驗相關教育計畫之學生。阿拉米達健康系統並未預期縮減臨床檢驗科學家實習員將對病患照護造成任何影響。</p> <p>檢驗室助理 II先前協助於急診部門進行血液培養採集作業。該等作業屬於急診部門護理人員及技術人員之專業範圍與技能職責，並將全面移交回急診部門人員執行。如於過渡期間出現延遲情形，可能因急診部門抽血速度放緩，而導致檢驗結果回傳至臨床醫師及病患之時間延後。</p>
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	<p>精簡 Highland Hospital 牙科口腔顎面外科人力。</p> <p>Highland Hospital 牙科口腔顎面外科提供全面服務，範圍涵蓋一般牙科護理至口腔顎面外科手術。</p>	<p>裁減一個已核定全職職位 (1.0 FTE)</p> <p>(1.0 病人服務主管 II)</p>	<p>\$122,433 美元 (每年)</p>	<p>Highland Hospital 之牙科口腔顎面外科每年約服務 9,182 名病人。</p> <p>病人服務主管 II一職負責監督病人到診接待及後續預約安排相關團隊之運作。</p> <p>於本次人力調整後，該職務之工作內容將由現有員工承接。</p>

				AHS 預期本次人力調整不會對病人照護服務造成影響。
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	精簡 Highland Hospital 第四醫療照護中心 (HCP 4) 之人力。 Highland Hospital 之第四醫療照護中心 (HCP 4) 為病人提供門診心臟科、內分泌科、腎臟科及血管相關醫療服務，服務內容包括例行檢查、專科門診及所需之後續追蹤照護。	裁減一個已核定全職職位 (1.0 FTE) (1.0 服務線行政總監)	\$250, 804 美元 (每年)	Highland Hospital 之第四醫療照護中心 (HCP 4) 每年約服務 11,993 名病人。 服務線行政總監為一行政領導職位。 於本次人力調整後，該職務將由現任之護理服務線總監承接。 該主管將運用護理管理專業，持續負責跨服務之財務監督、品質保證、臨床作業、設備管理、人力配置、實務性空間 / 設施建置，以及 STEMI 與 NSTEMI 認證之維護。 AHS 預期本次人力調整不會對病人照護服務造成影響。
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	精簡 Highland Hospital 第五醫療照護中心 (HCP 5) 藥劑部人力。 Highland Hospital 之第五醫療照護中心 (HCP 5) 藥劑部負責門診診所用藥之配製與發放作	裁減一個已核定全職職位 (1.0 FTE) (1.0 門診臨床藥師專員)	\$236, 443 美元 (每年)	Highland Hospital 之第五醫療照護中心 (HCP 5) 每年約服務 8,988 名病人。 相關工作內容將由現有藥師承接。 如於調整期間出現延誤，

	業，服務內容包括門診輸注藥物之管理與供應。			可能係因配藥及藥品發放流程因應人力調整而進行調整所致。 AHS 預期於完成人力調整後，不會出現長期之延誤或等候情形。
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	精簡Highland Hospital K6 婦幼健康與產科門診人力。 Highland Hospital K6 婦幼健康與產科門診提供與婦女健康相關之醫療服務，包括產科、助產及婦科服務。	裁減一個尚未核定兼職職位 (0.6 FTE) (0.6 門診醫療助理)	\$46,910美元 (每年)	Highland Hospital 之 K6 婦幼健康與產科門診每年約服務 21,086 名病人。目前該部門人力配置超出實際需求，相關工作內容將由現有之醫療助理承接。 AHS 預期本次人力調整不會對病人照護服務造成任何影響。
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	精簡Highland Hospital K7 專科門診人力。 Highland Hospital K7 專科門診提供多項門診專科醫療服務，包括神經內科、視光學、外科、皮膚科、耳鼻喉科、神經科、神經外科、眼科、疼痛管理及泌尿科等。相關服務內容包括例行檢查、專科門診及視病人需要之後續追蹤照護。	裁減三個已核定全職職位 (3.0 FTE) (1.0 臨床心理學家；1.0 門診醫療助理；1.0 臨床護理師 II)	\$466,784美 元 (每年)	Highland Hospital 之 K7 專科門診每年約服務 26,204 名病人。 門診醫療助理為部門內之臨床人員提供支援服務。相關工作內容屬於現有員工之職務範圍及承擔能力，並將於本次人力調整後由現有員工承接。AHS 預期門診醫療助理之人力調整不會對病人照護服務造成任何影響。

				<p>臨床心理學家負責對 K7 疼痛門診病人進行評估，作為照護服務之一部分。於本次人力調整後，相關職能將由其餘現有員工承接。AHS 預期本次人力調整不會對病人照護服務造成影響。</p> <p>臨床護理師 II 協助醫療提供者執行病人照護服務。於本次人力調整後，相關工作內容將由現有員工承接，AHS 亦預期不會對病人照護服務造成任何影響。</p>
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	精簡 Highland Hospital 門診骨科服務人力。 Highland Hospital 門診骨科服務提供針對肌肉骨骼系統相關問題之醫療照護，服務內容包括對影響骨骼、關節及軟組織之傷害、慢性疾病及退化性疾病之診斷與治療。	裁減兩個已核定全職職位 (2.0 FTE) (1.0 醫師助理; 1.0 行政助理)	\$319,459 美元 (每年)	Highland Hospital 之門診骨科服務每年約服務 10,277 名病人。 門診骨科服務將持續向病人提供完整之醫療服務項目。 如於人力調整期間出現延誤，係因部分病人因應人力調整而需重新安排就診時間所致。 AHS 預期於完成人力調整

				後，不會出現長期之延誤或等候情形。
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	精簡 Highland Hospital 餐廳零售餐飲及營養服務人力。 Highland Hospital 餐廳零售餐飲服務向員工及訪客提供餐點銷售服務。該等服務與提供予 AHS 住院病人之餐飲與營養服務屬於獨立且不同之服務體系。	裁減四個已核定全職等值職位 (4.0 FTE) (1.0 餐飲服務協調員；0.8 廚師 (Cook)；1.0 餐飲服務主；0.7 餐飲服務人員；0.5 清潔助理)	\$482,957 美元 (每年)	Highland Hospital 之餐廳零售餐飲服務每年約服務 122,595 名顧客。於本次人力調整後，為配合 AHS 系統內其他院區餐廳之營運模式，零售餐廳將於週末停止營業。週一至週五之營運時段將維持不變。住院病人之餐飲服務將持續全面提供，AHS 預期不會對病人照護服務造成影響。
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	精簡 Highland Hospital 照護協調部門人力。 Highland Hospital 照護協調部門負責協助出院規劃、照護轉銜及醫療社會工作，以確保病人能依 Title 22 法規要求，完成安全、即時且以病人為中心之出院流程。	裁減四個已核定全職等值職位 (4.0 FTE) (2.0 照護管理社會工作師 I；2.0 照護管理專員)	\$524,749 美元 (每年)	Highland Hospital 每年約服務 85,446 名病人。Highland Hospital 之照護協調部門為全院病人提供相關支援服務，惟該部門實際服務之病人人數無法具體計算。於本次人力調整後，相關工作內容將由部門內之現有員工承接。如於重整期間出現延誤，可能係因工作重新分配予員工後，部分後續追蹤作業有所延遲所致。

				AHS 預期於完成組織重整後，不會出現長期之延誤情形。
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	<p>精簡Highland Hospital 中央服務與物資供應部門人力。</p> <p>Highland Hospital 中央服務與物資供應部門負責全院物資之盤點管理、於院內各單位補充與配置物資、管理設施設備相關物資，並依實際需求進行補充訂購。</p>	<p>裁減兩個已核定全職等值職位 (2.0 FTE)</p> <p>(1.0 物資管理技術員 II; 1.0 物資管理主管)</p>	\$178, 535	<p>Highland Hospital 每年約服務 85,446 名病人。Highland Hospital 之中央服務與物資供應部門屬於支援性部門，其實際服務之病人人數無法具體計算。</p> <p>物資管理技術員負責物資盤點及庫存補充作業。於本次人力調整後，相關工作內容將由其餘現有員工承接。AHS 預期本次人力調整不會對病人照護服務造成任何影響。</p> <p>物資管理主管負責庫房物資之補充訂購作業。於本次人力調整後，該職務將由物資管理經理及資深人員共同承接。AHS 亦預期本次人力調整不會對病人照護服務造成任何影響。</p>

Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	<p>精簡Highland Hospital 中央無菌處理部門人力。</p> <p>Highland Hospital 中央無菌處理部門負責清潔與滅菌病人照護所使用之各類器械，包括手術室、牙科門診及各項醫療處置區域所使用之器械。</p>	<p>裁減一個已核定全職職位 (1.0 FTE)</p> <p>(1.0 中央無菌處理部門經理)</p>	\$133,995 美元 (每年)	<p>Highland Hospital 每年約服務 85,446 名病人。Highland Hospital 中央無菌處理部門屬於支援性部門，其實際服務之病人人數無法具體計算。</p> <p>部門經理負責監督該部門日常營運。</p> <p>於本次人力調整後，該職務將由現有領導層承接。</p> <p>本次人力調整針對部門領導職務，AHS 預期不會對病人照護服務造成任何影響。</p>
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	<p>精簡Highland Hospital 清潔服務部門人力。</p> <p>Highland Hospital 清潔服務部門負責維持醫院內環境之清潔、安全與衛生。</p> <p>該部門負責病房、公共區域及臨床空間之消毒，並管理廢棄物處理及床單等織品之清洗與整理。</p>	<p>裁減十點六個已核定職位 (10.6 FTE)</p> <p>(1.0 醫院維護員；8.6 清潔服務員；1.0 清潔服務主管)</p>	\$648,492 美元 (每年)	<p>Highland Hospital 每年約服務 85,446 名病人。Highland Hospital 清潔服務部門屬於支援性部門，其實際受影響病人人數無法具體計算。</p> <p>醫院維護員負責確保醫院基礎設施持續維護，包括電梯及發電機。於本次人力調整後，相關工作將由現有員工承接。如出現延誤，可能係因工作移交期間非緊急維護事項處理有</p>

				<p>所延遲。AHS 預期完成工作移交後，不會產生長期影響。</p> <p>清潔服務員負責指定區域之清潔、消毒及廢棄物處理。於工作移交期間，病人照護區域清潔作業可能出現短期延誤。部門重整完成後，AHS 預期病人照護區域之清潔作業不會出現延誤。</p> <p>清潔服務主管負責管理部門日常營運。於本次人力調整後，如有影響，可能係因標準作業流程在工作移交至現有員工期間的執行，而 AHS 預期完成職務移交及部門重整後，不會對營運程序造成長期影響。</p>
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St	精簡 Highland Hospital 病人照護服務部門（第七樓醫療外科病房，Med-Surg 7th Floor） 人力。	裁減一個已核定全職職位 (1.0 FTE) (1.0 臨床護理師 IV)	\$200,336 美元 (每年)	Highland Hospital 第七樓醫療外科病房 (Med-Surg 7th Floor) 每年約服務 2,291 名病人。 助理護理經理在監控護理品質、病人安全、病人流

Oakland, CA 94602	Highland Hospital 病人照護服務部門提供醫療外科照護，包括：術後恢復病人之醫療外科護理、持續心臟監測之心電監護、需短期觀察但未達全加護需求之中級照護，以及針對危重或病情不穩定病人之加護照護。			動、出院流程，以及支援前線護理師所遇臨床問題方面扮演重要角色。於本次人力調整後，相關職能將由護理經理承接。如有影響，可能會導致非緊急問題在本次人力調整期間出現短期延遲。AHS 預期不會對緊急問題造成影響，亦不會對非緊急問題產生長期延誤。
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	精簡Highland Hospital 病人照護服務部門（第八樓醫療外科病房，Med-Surg 8th Floor）人力。 Highland Hospital 病人照護服務部門提供醫療外科照護，包括：術後恢復病人之醫療外科護理、持續心臟監測之心電監護、需短期觀察但未達全加護需求之中級照護，以及針對危重或病情不穩定病人之加護照護。	裁減一個已核定全職職位 (1.0 FTE) (1.0 行政專員)	\$89,091美元 (每年)	Highland Hospital 第八樓醫療外科病房 (Med-Surg 8th Floor) 每年約服務 2,053 名病人。 行政專員協助處理緊急電話、升級問題、病歷排程，以及與醫師及病人就診相關事務。 於本次人力調整後，相關職能將由現有行政專員承接。 如有影響，可能會導致非緊急問題在本次人力調整期間出現短期延遲。 AHS 預期不會對緊急問題造成影響，亦不會對非緊急問題產生長期延誤。

Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	精簡 Highland Hospital 病人照護服務部門（第九樓醫療外科病房，Med-Surg 9th Floor）人力。 Highland Hospital 病人照護服務部門提供醫療外科照護，包括：術後恢復病人之醫療外科護理、持續心臟監測之心電監護、需短期觀察但未達全加護需求之中級照護，以及針對危重或病情不穩定病人之加護照護。	裁減一個已核定全職職位 (1.0 FTE) (1.0 臨床護理師 IV)	\$204,343 美元 (每年)	Highland Hospital 第九樓醫療外科病房 (Med-Surg 9th Floor) 每年約服務 2,131 名病人。助理護理經理在監控護理品質、病人安全、病人流動、出院流程，以及支援前線護理師所遇臨床問題方面扮演重要角色。於本次人力調整後，相關職能將由護理經理承接。如有影響，可能會導致非緊急問題在本次人力調整期間出現短期延誤。AHS 預期不會對緊急問題造成影響，亦不會對非緊急問題產生長期延誤。
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	精簡 Highland Hospital 加護病房 (ICU) 人力。 Highland Hospital 加護病房 (ICU) 提供醫療外科照護，包括：術後恢復病人之醫療外科護理、持續心臟監測之心電監護、需短期觀察但未達全加護需求之中級照護，以及針對危重或	裁減一個已核定全職職位 (1.0 FTE) (1.0 臨床護理師 IV)	\$215,862 美元 (每年)	Highland Hospital 加護病房 (ICU) 每年約服務 1,416 名病人。助理護理經理在監控護理品質、病人安全、病人流動、出院流程，以及支援前線護理師所遇臨床問題方面扮演重要角色。於本次人力調整後，相關職能將由護理經理承接。如有影響，可能會導致非

	病情不穩定病人之加護照護。			緊急問題在本次人力調整期間出現短期延誤。AHS 預期不會對緊急問題造成影響，亦不會對非緊急問題產生長期延誤。
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	精簡Highland Hospital 病人廚房餐飲與營養服務部門人力。 Highland Hospital 病人廚房 (Patient Kitchen) 負責為住院病人準備並提供餐點、點心及營養補充品。 該部門亦為門診部門提供食物供應，作為單位樓層物資的一部分。	裁減一點五個已核定職位 (1.5 FTE) (1.0 主廚 / 餐飲部門經理; 0.5 餐飲服務員)	\$179,413美元 (每年)	<p>Highland Hospital 病人廚房每年約提供 190,711 份病人餐點。</p> <p>餐飲服務員協助餐盤組裝及餐點配送。於本次人力調整後，現有餐盤組裝及餐盤配送職位將繼續執行既定工作，無法再由原 0.5 FTE 補充職位支援。若出現影響，可能會導致餐點配送時程出現短期延遲。AHS 預期於完成工作全面移交後，配送時程不會出現長期影響。</p> <p>主廚 / 餐飲部門經理負責 Highland Hospital 廚房日常營運之監督。於本次人力調整後，該職務將由現有員工承接。AHS 預期本次人力調整不會對病人照護服務造成任何影響。</p>

Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	<p>精簡Highland Hospital 住院藥劑部門人力調整。</p> <p>Highland Hospital 藥劑部門負責藥物配製、藥物庫存管理、藥物配送、藥物審查，以及藥物調解作業。</p>	<p>裁減二個已核定之全職職位 (2.0 FTE)</p> <p>(1.0 臨床藥師)；1.0 資訊系統專員)</p>	\$324,190 美元（每年）	<p>Highland Hospital 每年約服務 85,446 名病人。</p> <p>臨床藥師之工作將由現有臨床藥師承接。如有影響，可能會導致藥物配製及配送在本次人力調整期間出現短期延遲。AHS 預期於完成工作全面移交後，不會出現長期延誤或等待。</p> <p>資訊系統專員負責管理 Pixis 藥物分配機所使用之軟體。該職務將由現有員工承接。如有影響，可能會導致 Pixis 機器故障排除出現短期延遲。</p>
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	<p>精簡Highland Hospital 心理科門診 人力。</p> <p>Highland Hospital 心理科門診提供門診行為健康服務，專注於心理評估、診斷、諮詢，以及針對成人病人呈現之輕度至中度精神症狀提供循證心理健康治療。</p>	<p>裁減已核定職位名額共計 2.0 個。</p> <p>(2.0 臨床心理學家)</p>	\$339,608 美元（每年）	<p>Highland 醫院心理科診所每位診所提供的每週提供約 16 至 24 次個別心理治療服務，每年服務約 326 名病人。受影響之臨床心理學家其執業範圍較為有限，並不執行心理測驗。於人力規模調整後，相關工作將由現有員工承接。如於工作轉移期間產</p>

				生影響，病人照護可能出現短暫延誤。阿拉米達縣健康系統（AHS）預期，在工作轉移完成後，不會對病人照護造成長期延誤。
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	精簡海倫醫院感染控制部門人力。 海倫醫院感染控制部門負責透過制定與更新感染控制政策、監測感染數據、調查群聚感染事件，以及向員工提供感染控制訓練，以預防及降低感染之傳播。	裁減已核定職位名額共計 1.85 個。 (1.0 行政暨專案助理; 1.0 感染預防部門經理)	\$261,129美元 (每年)	海倫醫院每年服務約 85,446 名病人。海倫醫院感染控制部門屬支援性單位，其服務之病人數無法單獨量化計算。 行政暨專案助理負責協助感染預防部門之日常行政業務。於人力規模調整後，相關職責將由現有員工承接。 感染預防部門經理負責督導部門日常運作，主要職責包括進行巡查、審閱政策，以及執行感染控制風險評估。相關工作將由現有員工承接，阿拉米達縣健康系統（AHS）預期本次人力規模調整不會對病人照護造成影響。
Wilma Chan Highland Hospital	精簡海倫醫院護理人員人力。	裁減已核定職位名額共計 1.0 個。 (專員書記 1.0 名)	\$78,639美元 (每年)	海倫醫院每年服務約 85,446 名病人。海倫醫院護理人員部門屬行政性單

1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	<p>海倫醫院護理人員透過管理每日護理作業、督導人員及監測照護成效，確保各部門提供高品質之病人照護。本部門亦負責處理與行政、協調及溝通相關之事務，以支援醫院之日常運作。</p>			<p>位，其服務之病人數無法單獨量化計算。</p> <p>專員書記負責辦理業務承包人員之入職程序。於人力規模調整後，相關工作將由現有員工承接。</p> <p>如於轉銜期間產生影響，可能導致面向病人之職位承包人員入職程序出現短暫延誤。阿拉米達縣健康系統（AHS）預期不會對承包人員之入職流程造成長期延誤。</p>
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	<p>精簡阿拉米達縣健康系統畢業後醫學教育部門人力。</p> <p>畢業後醫學教育部門負責監督本系統所有教育訓練計畫，包括本機構主辦之五項住院醫師訓練計畫（急診醫學、內科醫學、口腔顎面外科、牙科）及專科進修計畫（成癮醫學），並涵蓋所有醫學生、訪問</p>	<p>裁減已核定職位名額共計 1.0 個。 (全職 (FTE) 協調員 1.0 名)</p>	\$94,119.38 美元 (每年)	<p>阿拉米達縣健康系統（AHS）每年接納逾 500 名處於不同訓練階段之醫療受訓人員。</p> <p>計畫協調員為教育訓練計畫之行政支援人員，負責協助辦理受訓人員之報到與離訓程序、排程作業，以及提供計畫主任及 / 或院區主任之日常行政支援。</p>

	<p>住院醫師與研究員、醫師助理學生及足病醫學學生。</p> <p>AHS 每年接納逾 500 名處於不同訓練階段之醫療受訓人員。</p>			<p>AHS 目前已不再與凱薩奧克蘭 (Kaiser Oakland) 共同辦理婦產科住院醫師訓練計畫。由於需支援之住院醫師人數減少，AHS 預期本次人力規模調整不會對病人照護造成影響。</p>
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	<p>精簡海倫醫院急診醫學部人力。 急診部門提供全天候 (24 小時、每週 7 日) 即時且非預約之醫療服務，以處理急性、具生命危險之傷害及重大疾病。</p>	<p>裁減已核定職位名額共計 1.0 個。 (計畫協調員 1.0 名額)</p>	\$96,725 美元 (每年)	<p>海倫醫院急診醫學部每年服務約 33,273 名病人。計畫協調員負責為急診部之醫學生提供行政支援。於人力規模調整後，相關工作將由畢業後醫學教育 (GME) 部門承接。</p> <p>阿拉米達縣健康系統 (AHS) 預期本次人力規模調整不會對病人照護，亦不會對學生之教育訓練及臨床實習經驗造成影響。</p>
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	<p>精簡海倫醫院婦產科暨助產部人力。 海倫醫院婦產科暨助產部為女性提供全生命週期之醫療照護服務。服務項目包括外科手術、</p>	<p>裁減已核定職位名額共計 2.0 個。 (專案協調員 1.0 名；手術排程員 1.0 名)</p>	\$169,537 美元 (每年)	<p>海倫醫院婦產科暨助產部每年服務約 2,000 名病人。</p> <p>專案協調員屬非直接面向病人之行政職務，負責協助部門主任處理排程事宜及與阿拉米達縣健康系統</p>

	<p>分娩服務，以及與分娩相關之併發症處置。</p>			<p>(AHS) 員工之間之溝通協調。於人力規模調整後，相關職責將由現有員工承接。AHS 預期本次人力規模調整不會對病人照護造成影響。</p> <p>手術排程員負責協助醫師安排手術及相關溝通事宜。該職務將由現有手術排程人員承接。於轉銜期間，手術排程作業可能出現短暫延誤。AHS 預期人力規模調整完成後，不會對病人照護造成影響。</p>
<p>Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602</p>	<p>精簡海倫醫院族群健康管理部人力。 海倫醫院族群健康管理部負責評估各項 HPAC 標準，並判定病人是否符合相關資格條件。</p>	<p>裁減已核定職位名額共計 1.0 個。 (照護管理暨使用審查專員 1.0 名額)</p>	<p>\$162,602 美元（每年）</p>	<p>海倫醫院每年服務約 85,446 名病人。海倫醫院族群健康管理部屬行政性單位，其服務之病人數無法單獨量化計算。 阿拉米達縣健康系統正於系統內建立額外流程，以辦理 HPAC 計畫之審核作業。於新增系統流程建置期間，如出現延誤，本次人力規模調整可能因審核時程延長而導致病人照護出現短暫延誤。</p>

				本次調整預期不會對病人照護造成長期影響。
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	精簡海倫醫院呼吸治療部人力。 海倫醫院呼吸治療部負責為本院病人提供呼吸照護服務，包括氣管插管處置及雙相氣道正壓（BiPAP）裝置之管理。	裁減已核定職位名額共計 1.0 個。 （行政助理 1.0 名）	\$95,240美元 (每年)	海倫醫院每年服務約 85,446 名病人。 行政助理屬行政職務，負責協助辦理出勤紀錄、安排肺功能檢查，以及協助主管進行會議協調等相關事宜。於人力規模調整後，相關職責將由現有員工承接。 阿拉米達縣健康系統（AHS）預期本次人力規模調整不會對病人照護造成影響。
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	精簡海倫醫院系統收治與轉院中心人力。 海倫醫院系統收治與轉院中心負責急性照護病床配置、容量管理及病人流動管理。該部門並透過 CMS 人員負責非緊急醫療運輸（NEMT）及基本生命支持（BLS）運輸之協調與排程，以支援病人之收治、轉院及出院作業。	裁減已核定職位名額共計 3.9 個。 （系統收治與轉院中心（SATC）病床調度員 2.0 名額；照護管理專員 0.9 名額；系統收治與轉院中心（SATC）主管 1.0 名額）	\$431,340美 元 (每年)	海倫醫院每年服務約 85,446 名病人。海倫醫院系統收治與轉院中心為全院提供支援服務。 病床調度員負責依據病情嚴重程度、病人安全及組織優先順序，進行即時急性照護病床配置、容量管理及病人流動管理。夜班病床調度員之職能將由值班督導承接。阿拉米達縣

				<p>健康系統（AHS）預期本次人力規模調整不會對病人照護造成影響。</p> <p>照護管理專員負責協調與安排非緊急醫療運輸（NEMT）及基本生命支持（BLS）運輸，以支援病人之收治、轉院及出院作業。相關職責將持續由各部門層級之現有人員辦理。AHS 預期本次人力規模調整不會對病人照護造成影響。</p> <p>系統收治與轉院中心（SATC）主管負責部門日常營運之管理與監督。於人力規模調整後，該職務將透過職能提升並予以補實。於轉銜期間，如出現延誤，可能影響部門營運監督之即時性。待職位補實後，AHS 預期不會產生長期影響。</p>
Wilma Chan Highland Hospital	精簡海倫醫院系統資訊技術服務台人力。	裁減已核定職位名額共計 2.0 個。	\$146,278 美元（每年）	阿拉米達縣健康系統（AHS）每年服務約 131,260 名病人。海倫醫

1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	海倫醫院系統資訊技術服務台負責為所有提交至資訊技術部門之服務單提供第一線支援。資訊技術服務台為主要聯繹窗口，如相關事項無法於第一線解決，將轉介至專責之資訊技術部門處理。	(資訊技術服務中心技術員 2.0 名)		院資訊技術服務台屬支援性單位，為全系統提供服務，其實際服務之病人數無法單獨量化計算。資訊技術服務中心技術員為資訊服務單之主要聯繹窗口，負責案件分流及問題處理。於人力規模調整後，相關職責將由現有員工承接。AHS 預期於工作轉移完成後，不會產生長期延誤。
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	精簡海倫醫院臨床模擬實驗室人力。 海倫醫院臨床模擬實驗室透過教育課程及模擬考核，支援阿拉米達縣健康系統學生及員工之臨床能力培訓與評估。	裁減已核定職位名額共計 1.0 個。 (行政暨專案助理 1.0 名)	\$80,423美元 (每年)	海倫醫院每年服務約 85,446 名病人。海倫醫院臨床模擬實驗室屬行政性單位，其服務之病人數無法單獨量化計算。 行政暨專案助理負責部門行政作業，包括課程預約安排、課程支援，以及出席紀錄文件之管理。於人力規模調整後，相關職責將由部門內現有員工承接。 阿拉米達縣健康系統預期本次人力規模調整不會對病人照護造成影響。

Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	<p>精簡海倫醫院外科部人 力。</p> <p>海倫醫院外科部為約 12 個專科提供手術室服 務，並負責與手術程序 相關之行政支援作業。</p>	<p>裁減已核定職位名額共計 2.0 個。 (行政助理 1.0 名；醫務書記 1.0 名)</p>	\$178,539美 元（每年）	<p>海倫醫院每年執行約 4,914 例手術。</p> <p>於人力規模調整後，如產 生影響，可能導致手術物 資訂購及未完成品項之追 蹤處理出現延誤，進而影 響手術個案之準時開始。</p>
---	---	---	---------------------	--



約翰・喬治精神科醫院 (John George Psychiatric Hospital)

2050 Fairmont Dr.

San Leandro, CA 94578

地點（設施）	計畫 / 服務說明	相關人力縮減情形	預期節省 金額	預估受影響之服務對象 / 病人人數
John George Psychiatric Hospital 2060 Fairmont Drive, San Leandro, CA 94578	精簡 John George 精神科醫院護理行政部人力。 John George 精神科醫院護理行政部負責管理每日護理作業並督導相關人員。本部門亦負責處理與行政、協調及溝通相關之事務，以支援醫院之日常運作。	裁減六個已核定全職職位 (6.0 FTE) (1.0 秘書 II; 1.0 專員文員; 1.0 護理經理; 3.0 助理護理經理 CN IV)	\$813,775 美元 (每年)	約翰・喬治精神科醫院每年約服務 4,798 名病人。 當專員文員 II 處理其他來電時，外部來電可能會被暫置等候。其他行政工作將持續全面提供，AHS 預期裁減秘書 II 不會對病人照護服務造成任何影響。 裁減護理經理 CN V 及助理護理經理 CN IV 可能會導致行政及營運作業在分配及調整至現有員工之間時出現短期延誤。 於職務移交完成後，AHS 預期本次人力調整不會導致長期延誤或等待。

John George Psychiatric Hospital 2060 Fairmont Drive, San Leandro, CA 94578	精簡 John George 精神科醫院清潔部門人力 John George 精神科醫院的環境服務部門負責維持院內清潔、安全且衛生的環境。該部門負責為病房、公共區域及臨床空間進行消毒清潔，並同時管理廢棄物處理及布草（床單與衣物）的收集與清洗。	裁撤 2.8 個已編制職位 (2.8 名清潔人員)	\$196,189 每年	John George 精神科醫院每年約服務 4,798 名病患。John George 精神科醫院的環境服務部門屬於支援性部門，因此實際受影響的病患人數無法確定。 清潔人員負責在指定區域進行清潔、消毒及廢棄物處理。若在工作轉由現有員工承接期間發生延誤，可能導致病患照護區域的清潔作業出現延遲。部門完成重組後，AHS 預期病患照護區域的清潔作業不會發生延誤。
---	--	------------------------------	-----------------	--



紐華克健康中心 (Newark Wellness)

6066 Civic Terrace Ave.
Newark, CA 94560

目前，本次人力精簡並未預期會造成任何服務縮減或關閉。然而，基於全面規劃與資訊透明之原則，我們仍已辨識並納入即使屬極低可能性之各項潛在情境，以確保規劃之完整性。

地點（設施）	計畫 / 服務說明	相關人力縮減情形	預期節省 金額	預估受影響之服務對象 / 病人人數
Newark Wellness 6066 Civic Terrace Ave. Newark, CA 94560	精簡 Newark Wellness Center 藥局人力。 Newark Wellness Center 藥局負責維護藥品採購計畫、管理病人收件匣回覆，以及藥品庫存管理。	裁減一個已核定全職職位 (1.0 FTE) (1.0 門診臨床藥師專員)	\$236,443 每年	Newark Wellness Center 每年約服務 8,564 名病人。 門診臨床藥師專員之工作將由現有藥師承接。 此職務移交可能會限制面對面門診服務，並可能影響病人就診日程安排於紐華克健康中心內的調整。



聖萊安德羅醫院 (San Leandro Hospital)

13855 E. 14th St.,
San Leandro, CA 64578

目前，本次人力精簡並未預期會造成任何服務縮減或關閉。然而，基於全面規劃與資訊透明之原則，我們仍已辨識並納入即使屬極低可能性之各項潛在情境，以確保規劃之完整性。

地點	計畫 / 服務說明	相關人力縮減情形	預期節省金額	預估受影響之服務對象 / 病人人數
San Leandro Hospital 13855 E. 14th St., San Leandro, CA 64578	精簡San Leandro 醫院中央供應與物料服務部人力。 San Leandro 醫院中央供應與物料服務部負責盤點海倫醫院之物資、於院內各區域補充存貨、管理院內物料，並視需要訂購額外物資。	裁減半個已核定職位 (0.5 FTE) (0.5 San Leandro醫院物資搬運員)	\$35,247美元 (每年)	San Leandro 醫院每年服務約 25,000 名病人。 San Leandro 醫院中央供應與物料服務部屬支援性單位，其實際服務之病人數無法單獨量化計算。 物料管理處理員負責盤點及補充庫存。於人力規模調整後，相關工作將由現有員工承接。阿拉米達縣健康系統 (AHS) 預期本次人力規模調整不會對病人照護造成影響。
San Leandro Hospital	精簡San Leandro 醫院社會服務部人力。	裁減一個已核定全職職位 (1.0 FTE)	\$104,501美元 (每年)	San Leandro醫院每年約服務 25,000 名病人。 San Leandro醫院社會服

13855 E. 14th St., San Leandro, CA 64578	San Leandro 醫院社會服務部負責出院規劃、照護轉銜及醫務社會工作，以確保出院流程符合《Title 22》相關法規要求，並兼顧病人安全與以病人為中心之原則，達成安全且及時之出院安排。	(1.0 照護管理專員)		務部門於院內提供病人支援，其實際服務之病人人數無法具體計算。照護管理專員負責協助行政性出院規劃作業。於本次人力調整後，該職務之工作內容將由部門內現有員工承接。如有影響，可能會導致部分後續追蹤作業出現延遲，因工作重新分配至員工之間。AHS 預期於完成部門重整後，不會出現長期延誤。
San Leandro Hospital 13855 E. 14th St., San Leandro, CA 64578	精簡 San Leandro 醫院急診部人力。 San Leandro 醫院急診部提供全天候（24小時、每週 7 日）即時且非預約之醫療服務，以處理急性、具生命危險之傷害及重大疾病。 急診部之服務將持續全面提供，不受影響。	裁減一個已核定全職職位 (1.0 FTE) (1.0 聖萊安德羅醫院助理護理經理)	\$250,000美元 (每年)	San Leandro 醫院急診部門每年約服務 36,000 名病人。 助理護理經理為行政性職務，其職責亦由部門內之值班護理師及護理經理履行，以確保病人照護及工作流程之連續性。 於本次人力調整後，相關工作將轉由值班護理師及護理經理承接。 AHS 預期本次人力調整不會對病人照護服務造成任何影響。

San Leandro Hospital 13855 E. 14th St., San Leandro, CA 64578	精簡 San Leandro 醫院食品與營養服務部人力。 San Leandro 醫院病人廚房負責為住院病人準備並提供餐食、點心及營養補充品。該部門亦作為單位樓層供應之一部分，向門診部門提供食品相關物資支援。	裁減一個已核定全職職位 (1.0 FTE) (1.0 聖萊安德羅醫院營養文員)	\$101,530 美元 (每年)	San Leandro 醫院餐飲與營養服務部門每年約提供 63,709 份病人餐點。 AHS 預期本次人力調整不會對病人照護服務造成任何影響，因本次調整將使營養部門之人力編制及人員比率與系統內其他院區保持一致。
San Leandro Hospital 13855 E. 14th St., San Leandro, CA 64578	精簡 San Leandro 醫院環境服務部人力。 San Leandro 醫院環境服務部負責維持院內環境之清潔、安全與衛生。該部門負責病房、公共區域及臨床空間之消毒作業，並辦理廢棄物處理及布品管理等相關事務。	裁減二點五個已核定職位 (2.5 FTE) (2.5 聖萊安德羅醫院清潔服務員)	\$192,400 美元 (每年)	聖萊安德羅醫院清潔服務部門屬於支援性部門，其實際受影響病人人數無法具體計算。 SLH 清潔服務員負責指定區域之清潔、消毒及廢棄物處理。 如有影響，可能會導致病人照護區域清潔作業在工作移交期間出現短期延遲。 AHS 預期於完成部門重整後，病人照護區域之清潔作業不會出現延誤。

San Leandro Hospital 13855 E. 14th St., San Leandro, CA 64578	精簡 San Leandro 醫院加護病房人力。 San Leandro 醫院加護病房設有 9 張病床，專責收治院內病情最為危重之病人。加護病房提供全天候（24 小時、每週 7 日）之密集觀察與照護，並維持較低病人照護比率，以符合病人臨床狀況之需求。	裁減一點四個職位 (1.4 FTE) (1.4 聖萊安德羅醫院病人照護助理)	\$103,565 美元 (每年)	San Leandro醫院 ICU 每年約服務 223 名病人。病人照護助理為新設職位，主要協助病人行動、用餐、洗澡及其他非緊急事務。 於本次人力調整後，現有員工將繼續承接該職務之工作內容。 AHS 預期本次人力調整不會對病人照護服務造成任何影響，因人力將回復至先前之編制模式。
San Leandro Hospital 13855 E. 14th St., San Leandro, CA 64578	精簡 San Leandro 醫院護理行政部人力。 San Leandro 醫院護理行政部透過管理每日護理作業及督導相關人員，確保各部門提供高品質之病人照護。本部門亦負責處理與行政、協調及溝通相關之事務，以支援醫院之日常運作。該部門之督導人員於非上班時段、院內無其他主管在場時，得	裁減一點七五個職位 (共 1.75 FTE) (1.0 San Leandro醫院行政及專案助理; 0.75 聖萊安德羅醫院樓層主管)	\$231,539 美元 (每年)	San Leandro醫院每年約服務 25,000 名病人。 San Leandro醫院護理行政部門為行政部門，不提供直接病人照護，其實際受影響病人人數無法具體計算。 於本次人力調整後，日班經理將提供直接營運監督，協助員工及工作流程之協調，並作為問題升級處理之聯絡窗口。此支援架構將確保營運持續性，

	<p>代理行使醫院行政管理職責。 護理行政部之服務將持續全面提供，不受影響。</p>			<p>不會對病人照護服務造成任何影響。</p> <p>行政助理所管理之行政工作將由現有行政長官下的行政人員承接，以確保營運持續性。AHS 預期此職務移交不會對病人照護服務造成任何影響。</p>
<p>San Leandro Hospital 13855 E. 14th St., San Leandro, CA 64578</p>	<p>精簡San Leandro 醫院設備維護部人力。 San Leandro 醫院設備維護部負責管理並確保院內各項基礎設施之持續維護與正常運作，包括電梯及發電機等關鍵設備。</p>	<p>裁減一個職位 (1.0 FTE) (1.0 San Leandro醫院補充服務主管)</p>	<p>\$146,812 美元 (每年)</p>	<p>San Leandro醫院每年約服務 25,000 名病人。 San Leandro醫院設施維護部門 (Plant Maintenance) 屬於支援性部門，不提供直接病人照護，其實際受影響病人人數無法具體計算。 San Leandro醫院補充服務主管負責設施維護部門日常營運之監督。 於本次人力調整後，如有影響，可能會導致非緊急項目的維護出現短期延遲，因該職務之工作將移交給現有員工承接。 AHS 預期本次人力調整不會對病人生長期影響。</p>

San Leandro Hospital 13855 E. 14th St., San Leandro, CA 64578	精簡 阿拉米達縣健康系統 (AHS) 骨科外科部人力。 阿拉米達縣健康系統 (AHS) 骨科外科部提供針對肌肉骨骼系統相關問題之醫療照護，包括治療影響骨骼、關節及軟組織之創傷、慢性疾病及退化性疾病。	裁減一個職位 (1.0 FTE) (1.0 骨科手術部門物理醫學科醫師)	\$320,432 美元 (每年)	AHS 全系統每年約服務 13,753 名病人。物理醫學科醫師在骨科手術部門中提供疼痛相關注射及專科諮詢服務。於本次人力調整後，該職務將由現有員工承接。如出現影響，可能係因部分病人需重新安排就診時間以配合人力調整，而導致短期延誤。AHS 預期於完成人力調整後，不會出現長期延誤或等待情形。
San Leandro Hospital 13855 E. 14th St., San Leandro, CA 64578	精簡 San Leandro 醫院物質使用疾患 (Substance Use Disorder) 部人力。 San Leandro 醫院物質使用疾患部隸屬於阿拉米達縣健康系統 (AHS) 之 Bridge Clinic，主要為因物質濫用相關併發症而就診之病人提供支援服務。 該部門提供定期健康檢查、藥物處方服務，並協助病人連結	裁減一個全職職位 (1.0 FTE) (1.0 聖萊安德羅醫院物質使用導航員)	\$94,819 美元 (每年)	AHS 的橋接診所每年約服務 63,000 名病人。物質使用導航員負責將病人連結至社區資源與支援服務。於本次人力調整後，該職務之工作內容將由部門內現有員工承接。AHS 預期本次人力調整不會對病人照護服務造成任何影響。

	其他社區資源與支持服務。			
San Leandro Hospital 13855 E. 14th St., San Leandro, CA 64578	精簡 San Leandro 醫院桌面支援團隊人力。 San Leandro 醫院桌面支援團隊負責支援及排除院內各部門之桌上型電腦、Citrix 用戶端、行動電話及相關應用程式之技術問題。	裁減一個全職等值職位 (1.0 FTE) (1.0 資訊系統專員)	AHS 每年約服務 131,260 名病人。 桌面支援團隊屬於跨系統之支援性部門，其實際服務之病人人數無法具體計算。 資訊系統專員駐點提供應用程式及技術支援。 於本次人力調整後，該職務之工作內容將由跨系統調度的現有員工承接。 如出現影響，可能會導致與病人照護相關之非緊急軟體問題處理出現短期延遲。 AHS 預期不會影響緊急病人照護軟體問題之處理。	
San Leandro Hospital 13855 E. 14th St., San Leandro, CA 64578	精簡 San Leandro 醫院藥局人力。 San Leandro 醫院藥局負責為急診部就診病人提供藥品，供應手術區域所需藥品，以及滿足住院病人之用藥需求。	裁減一個全職等值職位 (1.0 FTE) (1.0 聖萊安德羅醫院藥劑服務主管)	\$268,748 美元 (每年)	San Leandro 醫院每年約服務 25,000 名病人。 San Leandro 醫院藥劑服務主管負責法規與法律合規、採納並執行安全用藥之最佳作業實務、財務監督，以及日常營運管理。 於本次人力調整後，該職



	藥局並負責靜脈注射 藥品調配及藥物對帳 作業。		務將由現有領導層承接， AHS 預期不會對病人照護 服務造成任何影響。
--	-------------------------------	--	---



系統支援中心

7677 Oakport St.,
Oakland, CA 94621

目前，本次人力精簡並未預期會造成任何服務縮減或關閉。然而，基於全面規劃與資訊透明之原則，我們仍已辨識並納入即使屬極低可能性之各項潛在情境，以確保規劃之完整性。

地點	計畫 / 服務說明	相關人力縮減情形	預期節省 金額	預估受影響之服務對象 / 病人人數
系統支援中心 7677 Oakport St., Oakland, CA 94621	精簡系統支援中心應付帳款部門人力。 系統支援中心應付帳款部門負責處理 AHS 所產生之貨品、服務及其他非薪資費用之付款作業。	裁減一個已核定全職職位 (1.0 FTE) (1.0 應付帳款文員 II)	\$81,159 美元 (每年)	AHS 每年約服務 131,260 名病人。 應付帳款部門於整個系統提供行政支援服務，其實際受影響病人人數無法具體計算。 應付帳款文員 II 負責處理貨品、服務及其他非薪資費用之付款作業。 於本次人力調整後，該職務之工作內容將由現有應付帳款文員 II 承接。 如於工作移交期間出現延誤，可能會導致非緊急病人所需物資之發票輸入出現短期延遲。 AHS 預期於完成工作移交後，不會產生長期影響。

系統支援中心 7677 Oakport St., Oakland, CA 94621	<p>精簡系統支援中心供應鏈部門人力。</p> <p>系統支援中心供應鏈部門負責監督各單位之作業，包括物料採購來源管理、資本性採購、合約協商與管理、配送作業與物流，以及庫存管理。</p>	<p>裁減一個已核定全職職位 (1.0 FTE)</p> <p>(1.0 供應鏈營運主管)</p>	<p>\$178,289</p>	<p>AHS 每年約服務 131,260 名病人。</p> <p>供應鏈部門於整個系統提供支援性服務，其實際受影響病人人數無法具體計算。</p> <p>如於人力調整期間出現延誤，可能會導致非緊急病人使用之設備採購出現短期延遲。</p> <p>AHS 預期不會對緊急病人需求造成任何長期影響。</p>
系統支援中心 7677 Oakport St., Oakland, CA 94621	<p>精簡AHS 醫療人員辦公室資格認證部門人力。</p> <p>AHS 醫療人員辦公室負責 AHS 醫療提供者之資格認證與特權授予，包括驗證資格證書、評估申請人是否符合會員資格標準，以及確保與特權相關之文件與資格完整正確。</p>	<p>裁減一個已核定全職職位 (1.0 FTE)</p> <p>(1.0 醫療人員資格認證協調員)</p>	<p>\$91, 378 美元 (每年)</p>	<p>AHS 每年約服務 131,260 名病人。</p> <p>醫療人員辦公室於整個系統提供行政支援服務，其實際受影響病人人數無法具體計算。</p> <p>於本次人力調整後，受影響職位之職能將重新分配給部門內其他協調員，可能導致資格認證及特權授予流程之時間延長。</p> <p>因此，醫療提供者之資格認證與特權授予作業可能會出現延誤。</p>

系統支援中心 7677 Oakport St., Oakland, CA 94621	<p>精簡系統支援中心採購部門人力。</p> <p>系統支援中心採購部門負責系統所需物品與服務之採購與取得。</p> <p>相關工作透過一般採購作業、供應來源管理以及服務合約之協商來完成。</p>	<p>裁減二個全職等值職位及兼職合併（共 2.8 FTE）</p> <p>(1.8 採購員 II) ; 1.0 採購助理)</p>	<p>\$188,263</p>	<p>AHS 每年約服務 131,260 名病人。</p> <p>採購部門於整個系統提供支援性服務，其實際受影響病人人數無法具體計算。</p> <p>如於人力調整期間出現延誤，可能會導致非緊急病人使用之設備採購出現短期延遲。</p> <p>AHS 預期不會對病人需求造成任何長期影響。</p>
系統支援中心 7677 Oakport St., Oakland, CA 94621	<p>精簡系統支援中心品質分析部門人力。</p> <p>系統支援中心品質分析部門（負責監測及分析關鍵績效與品質指標，並推動系統內之績效改善。</p> <p>該部門所監測之項目包括所有 CMS 聯邦及州政府品質報告要求</p>	<p>裁減一個職位 (1.0 FTE)</p> <p>(1.0 品質改善績效經理)</p>	<p>\$116,507 美元 (每年)</p>	<p>AHS 每年約服務 131,260 名病人。</p> <p>品質分析部門（於整個系統提供支援性服務，其實際受影響病人人數無法具體計算。</p> <p>品質改善績效經理協助營運主管達成 QIP 豁免計畫之目標。</p> <p>於本次人力調整後，該職務將由現有領導層承接，AHS 預期不會對病人照護服務造成任何影響。</p>

系統支援中心 7677 Oakport St., Oakland, CA 94621	精簡系統支援中心品質保證部門人力。 系統支援中心品質保證部門負責支援醫療人員績效改善、同儕審查、病歷審核以識別改進機會，並協調外部機構所需之資料摘要與整理作業。	裁減一個兼職職位 (0.7 FTE) (0.7 臨床品質改進專員)	\$135,932 美元 (每年)	AHS 每年約服務 131,260 名病人。 品質保證部門（於整個系統提供支援性服務，其實際受影響病人人數無法具體計算。 臨床品質改進專員負責同儕審查及績效改善工作。於本次職務移交後，AHS 預期不會對病人照護服務造成任何影響。
系統支援中心 7677 Oakport St., Oakland, CA 94621	精簡系統支援中心法規事務部門人力。 系統支援中心法規事務部門負責審查並協助 AHS 符合法規及認證標準，並處理醫院執照相關事宜。	裁減一個兼職職位 (0.6 FTE) (0.6 法規事務主管)	\$117,374 美元 (每年)	AHS 每年約服務 131,260 名病人。 法規事務部門於整個系統提供支援性服務，其實際受影響病人人數無法具體計算。 法規事務主管負責透過模擬稽核協助減輕審核問題，統整及解釋法規標準，並協助員工維持法規遵循。 於本次人力調整後，該職務之工作內容將由現有員工承接。完成職務移交後，AHS 預期不會對病人照護服務造成任何影響。

系統支援中心 7677 Oakport St., Oakland, CA 94621	<p>精簡系統支援中心報銷部門人力。</p> <p>系統支援中心報銷部門負責 AHS 之政府報告與申報事務，包括聯邦資格健康中心報告及工時研究等相關作業。</p>	<p>裁減一個職位 (1.0 FTE)</p> <p>(1.0 政府報銷分析師)</p>	<p>\$131,812 美元 (每年)</p>	<p>AHS 每年約服務 131,260 名病人。</p> <p>系統支援中心報銷部門於整個系統提供行政支援服務，其實際受影響病人人數無法具體計算。</p> <p>政府報銷分析師負責與政府申報相關之文書及行政作業。</p> <p>於本次人力調整後，該職務之工作內容將由現有員工承接，AHS 預期不會對病人照護服務造成任何影響。</p>
系統支援中心 7677 Oakport St., Oakland, CA 94621	<p>精簡系統支援中心人力資源招聘部門人力。</p> <p>系統支援中心人力資源招聘部門負責系統層級的人員招聘與錄用作業，包括已核准職位之招募、員工入職及相關合規活動、內部職位競標及內部流動流程之管理，並與營運主管協調，以確保招聘活動與核准 FTE 人數及預算範圍相符。</p>	<p>裁減三個全職等值職位 (3.0 FTE)</p> <p>(2.0 內部流動專員；1.0 招聘專員)</p>	<p>\$370,000 美元 (每年)</p>	<p>AHS 每年約服務 131,260 名病人。</p> <p>系統人力資源招聘部門於整個系統提供行政支援服務，其實際受影響病人人數無法具體計算。</p> <p>該部門會依據招聘量、核准要求及財務狀況調整人力配置。</p> <p>如於人力調整期間出現延誤，可能會導致各部門員工之招聘及入職程序出現短期延遲。</p> <p>AHS 預期外部及內部員工</p>

				之招聘與轉任不會出現長期延誤。
系統支援中心 7677 Oakport St., Oakland, CA 94621	精簡系統支援中心門診資訊系統應用部門人力。 系統支援中心門診資訊系統應用部門負責支援門診應用程式組合。 該部門提供一般維護作業、服務請求處理及事件回應等支援服務。	裁減一個職位 (1.0 FTE) (1.0 門診應用程式部門經理)	\$203, 542 美元 (每年)	AHS 每年約服務 131, 260 名病人。 系統支援中心門診資訊系統應用部門屬於跨系統之支援性部門，其實際服務之病人人數無法具體計算。 門診應用程式部門經理負責監督門診團隊，並就 EPIC 系統平台之開發向團隊提供策略性指導。 於本次人力調整後，相關工作將整合至臨床應用程式總監之職責範圍內，AHS 預期不會對病人照護服務造成任何影響，也不會影響服務請求的處理時效。
系統支援中心 7677 Oakport St., Oakland, CA 94621	精簡系統支援中心住院資訊系統應用部門人力。 系統支援中心住院資訊系統應用部門負責支援住院應用程式組合。 該部門提供一般維護作	裁減一個職位 (1.0 FTE) (1.0 高級應用分析師)	\$146, 310 美元 (每年)	AHS 每年約服務 131, 260 名病人。 系統支援中心之住院資訊系統應用部門屬於跨系統之支援性部門，其實際服務之病人人數無法具體計算。 高級應用分析師負責處理

	業、服務請求處理及事件回應等支援服務。			事件請求、執行一般維護與升級作業，以及開發回應服務請求之解決方案。各應用團隊將進行重組以支援相關工作，AHS 預期不會對服務請求處理造成延誤。
系統支援中心 7677 Oakport St., Oakland, CA 94621	精簡Highland Hospital 系統資訊科技服務台人力。 Highland Hospital 之系統資訊科技服務台負責處理 IT 部門所接收之所有服務請求之第一線支援。服務台為病人或員工之第一聯繫窗口，如問題無法即時解決，服務團隊將引導至專門 IT 部門進行處理。	裁減一個職位 (1.0 FTE) (1.0 資訊科技服務中心技術員)	\$75, 352美元 (每年)	AHS 每年約服務 131, 260 名病人。 系統支援中心之資訊科技服務台屬於跨系統之支援性部門，其實際服務之病人人數無法具體計算。 資訊科技服務中心技術員為 IT 服務請求之第一聯繫窗口，負責分流及問題解決。於本次人力調整後，該職務之工作內容將由現有員工承接，AHS 預期工作移交後不會出現長期延誤。
系統支援中心 7677 Oakport St., Oakland, CA 94621	精簡系統支援中心會計服務部門之人力。 系統支援中心之會計服務部門負責編製 AHS 之財務報表，並提供年度審計所需之相關資訊。	裁減一個職位 (1.0 FTE) (1.0 會計服務部門主管)	\$222, 832 美元 (每年)	AHS 每年約服務 131, 260 名病人。 系統支援中心之會計服務部門於整個系統提供行政支援服務，其實際受影響病人人數無法具體計算。

				會計服務部門主管負責日常會計作業之監督與領導。於本次人力調整後，該職務將由現有主管承接，AHS 將回復先前之領導架構。 AHS 預期本次人力調整不會對病人照護服務造成任何影響。
系統支援中心 7677 Oakport St., Oakland, CA 94621	精簡系統支援中心非醫師合約管理部門之人力。 系統支援中心之非醫師合約管理部門於系統層級支援 AHS，負責非醫師類合約之審查與處理作業。其職責包括對擬議合約進行盡職調查，以及對非屬醫師服務相關之合約申請進行法律審查。	裁減一個職位 (1.0 FTE) (1.0 合約管理員)	\$116,415 美元 (每 年)	AHS 每年約服務 131,260 名病人。 非醫師合約管理部門為行政性部門，於整個系統內提供相關服務，其實際受影響病人人數無法具體計算。 於本次人力調整後，該職務之工作內容將由現有員工承接，AHS 預期不會對病人照護服務造成任何影響。

外州員工

目前，本次人力精簡並未預期會造成任何服務縮減或關閉。然而，基於全面規劃與資訊透明之原則，我們仍已辨識並納入即使屬極低可能性之各項潛在情境，以確保規劃之完整性。

地點	計畫 / 服務說明	相關人力縮減情形	預期節省 金額	預估受影響之服務對象 / 病人人數
外州員工	<p>精簡系統資訊科技安全部門人力。</p> <p>系統資訊科技安全部門負責資安防護、系統存取管理及 HIPAA 資安合規事項。相關職責透過政策制定、資安維護、持續監控，以及全系統層級之教育訓練加以落實。</p>	<p>裁減一個已核定全職等值職位 (1.0 FTE)</p> <p>(1.0 電子健康紀錄資安分析師)</p>	<p>\$154,211 美元 (每年)</p>	<p>AHS 每年約服務 131,260 名病人。</p> <p>系統支援中心之資訊科技服務台屬於跨系統之支援性部門，為整個系統提供相關服務，其實際服務之病人人數無法具體計算。</p> <p>電子健康紀錄資安分析師負責於 EPIC 系統中建立員工使用者設定範本，並監控 EPIC 系統之存取權限與資訊安全。於本次人力調整後，該職務之工作內容將由現有員工承接。</p> <p>AHS 預期本次人力調整不會對電子健康紀錄之存取造成長期延誤。</p>

外州員工	<p>精簡系統商業智慧報表部門人力。</p> <p>系統商業智慧報表部門負責處理資料請求、資料擷取及儀表板建置等業務，相關作業涉及電子健康紀錄資料。</p>	<p>裁減一個已核定全職等值職位 (1.0 FTE)</p> <p>(1.0 商業智慧開發人員 II)</p>	<p>\$154,584 美元（每年）</p>	<p>AHS 每年約服務 131,260 名病人。</p> <p>系統商業智慧報表部門屬於跨系統之支援性部門，為整個系統提供相關服務，其實際服務之病人人數無法具體計算。</p> <p>商業智慧開發人員 II 負責處理資料請求、資料擷取及儀表板建置等業務。具備較高技術專業層級之商業智慧開發人員 III 將承接相關工作內容。</p> <p>AHS 預期本次人力調整不會對病人照護服務造成任何影響。</p>
外州員工	<p>精簡系統資訊服務營運教育與訓練部門人力。</p> <p>科技教育部門負責提供以科技為核心之教育訓練，主要涵蓋 Epic 系統，服務對象包括新進人員及現有之 AHS 員工。</p>	<p>裁減一個已核定全職等值職位 (2.0 FTE)</p> <p>(2.0 電子健康紀錄訓練師)</p>	<p>\$274,306 美元（每年）</p>	<p>AHS 每年約服務 131,260 名病人。</p> <p>系統資訊服務營運教育與訓練部門屬於跨系統之支援性部門，為整個系統提供相關服務，其實際服務之病人人數無法具體計算。</p>



				<p>電子健康紀錄訓練師負責為新進人員及現有之 AHS 員工提供協調與教育訓練。於本次人力調整後，相關職務將由現有員工承接，且 AHS 將轉向採用替代性教育訓練方式。</p> <p>AHS 預期本次人力調整不會對病人照護服務造成任何影響。</p>
--	--	--	--	---