

## Información adicional

Programa/Servicio y ubicación	Naturaleza del cambio propuesto	Clientes/Pacientes que se estima que se verán afectados	Alternativas: Opciones de servicio disponibles
Programa ambulatorio de bienestar de salud conductual de Highland Hospital  Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	<b>Cierre</b> del Programa ambulatorio de bienestar de salud conductual de Highland Hospital, que consiste en terapia grupal de apoyo a largo plazo con programas limitados de terapia individual concurrente para personas con enfermedades mentales moderadas a graves (severe mental illnesses, SMI) que pueden tener síntomas activos de enfermedad mental, pero que se encuentran en una etapa avanzada de recuperación. Los pacientes también son atendidos por un psiquiatra una vez al mes para el control de la medicación y por un psiquiatra ambulatorio que no es de AHS.	El programa atiende aproximadamente a 35 pacientes. Los pacientes que aún necesiten servicios serán derivados a otros programas ambulatorios de salud conductual, lo que puede ocasionar tiempos de espera más largos.	<p><b>Servicios de salud conductual de La Cheim PHP e IOP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3031 Telegraph Ave., Oakland CA 94609</li> <li>- (510) 252-1477</li> </ul> <p><b>Sutter/Herrick Campus PHP/IOP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2001 Dwight Way, Berkely CA 94704</li> <li>- (510) 204-4444</li> </ul> <p><b>Fremont Hospital IOP and PHP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 18500 Fremont Blvd., CA 94538</li> <li>- (888) 702-1101</li> </ul> <p><b>Departamento de Salud Conductual del Condado de Alameda</b></p> <p>Es posible que haya servicios alternativos disponibles para los pacientes que están conectados al servicio a través del Departamento de Salud Conductual del Condado de Alameda, entre los que se incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asociaciones de servicio completo</li> <li>- Gestión intensiva de casos (es decir, Telecare Strides y Steps)</li> <li>- Clínicas de nivel uno (es decir, Oakland Community Support, Tri-City)</li> <li>- Centros de bienestar (Bay Area Community Support)</li> <li>- Clínicas de medicación (Schuman and Liles Clinic, Pathways to Wellness)</li> </ul> <p>Los pacientes que deseen obtener más información sobre estos servicios pueden llamar al Departamento de Salud Conductual del Condado de Alameda al 1 (800) 491-9099, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm.</p>

Programa/Servicio y ubicación	Naturaleza del cambio propuesto	Clientes/Pacientes que se estima que se verán afectados	Alternativas: Opciones de servicio disponibles
Programas ambulatorios de salud conductual de Fairmont  Rehabilitación y bienestar de Fairmont (Fairmont Hospital) 15400 Foothill Blvd. San Leandro, CA 94578	<b>Cierre</b> de los programas ambulatorios de salud conductual de Fairmont Hospital, que consisten en el Programa de hospitalización parcial (Partial Hospitalization Program, PHP), Ambulatorio intensivo (Intensive Outpatient, IOP) y Bienestar, compuesto por terapia grupal y terapia individual concurrente para personas con enfermedades mentales moderadas a graves. En este continuo de servicios, los pacientes son admitidos en el PHP cuando tienen una condición más aguda; luego, descienden al IOP y, finalmente, a Bienestar. Los pacientes son supervisados por un psiquiatra y a largo plazo por un psiquiatra comunitario independiente, que no pertenece a AHS.	El programa atiende a aproximadamente 100 pacientes al año. Los pacientes que aún necesiten servicios serán derivados a otros programas ambulatorios de salud conductual, lo que puede ocasionar tiempos de espera más largos.	<p><b>Servicios de salud conductual de La Cheim PHP e IOP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3031 Telegraph Ave., Oakland CA 94609</li> <li>- (510) 252-1477</li> </ul> <p><b>Sutter/Herrick Campus PHP/IOP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2001 Dwight Way, Berkely CA 94704</li> <li>- (510) 204-4444</li> </ul> <p><b>Fremont Hospital IOP and PHP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 18500 Fremont Blvd., CA 94538</li> <li>- (888) 702-1101</li> </ul> <p><b>Departamento de Salud Conductual del Condado de Alameda</b></p> <p>Es posible que haya servicios alternativos disponibles para los pacientes que estén conectados al servicio a través del Departamento de Salud Conductual del Condado de Alameda, entre los que se incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asociaciones de servicio completo</li> <li>- Gestión intensiva de casos (es decir, Telecare Strides y Steps)</li> <li>- Clínicas de nivel uno (es decir, Oakland Community Support, Tri-City)</li> <li>- Centros de bienestar (Bay Area Community Support)</li> <li>- Clínicas de medicación (Schuman and Liles Clinic, Pathways to Wellness)</li> </ul> <p>Los pacientes que deseen obtener más información sobre estos servicios pueden llamar al Departamento de Salud Conductual del Condado de Alameda al 1 (800) 491-9099, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm.</p>
Health Advocates	<b>Cierre</b> del programa de defensores de salud no reembolsables de Highland Hospital. Los defensores de salud brindan	El programa Health Advocate atiende a aproximadamente 3,300 pacientes por año en un esfuerzo por ayudarlos a	<p><b>Información sobre viviendas que no se consideran de emergencia y servicios humanos y de salud críticos en el 211</b></p>

Programa/Servicio y ubicación	Naturaleza del cambio propuesto	Clientes/Pacientes que se estima que se verán afectados	Alternativas: Opciones de servicio disponibles
Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	servicios adicionales para ayudar a los pacientes a explorar los recursos y vincularlos con los servicios sociales y los recursos relacionados con la salud.	localizar recursos que también se puedan buscar y que sean accesibles para el público en general. Los recursos detallados seguirán estando disponibles en el sitio web de Alameda Health System.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los pacientes con necesidades sociales relacionadas con la salud pueden marcar 2-1-1, un número de teléfono de tres dígitos y servicio gratuito, confidencial que no se considera de emergencia, que brinda fácil acceso a información sobre vivienda y servicios humanos y de salud críticos. <a href="#">Asistencia Pública   Condado de Alameda</a></li> </ul> <p><b>Portal electrónico de FindHelp</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- FindHelp: Los pacientes pueden buscar y autoderivarse a FindHelp, un portal electrónico con recursos de la comunidad local.</li> <li>- <a href="http://alamedahealthsystem.org/findhelp">alamedahealthsystem.org/findhelp</a></li> </ul>
Programa Tele-Sitter  Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	<p><b>Cierre</b> del programa de cuidadores virtuales de Highland Hospital. Los cuidadores virtuales realizan una supervisión virtual de los pacientes que requieren observación individual.</p> <p>Los servicios de cuidador en persona no se ven afectados y continuarán para los pacientes que requieran observación individual.</p>	El programa de cuidadores virtuales supervisa entre 500 y 1,050 pacientes al año. Los servicios de cuidadores presenciales continuarán. Las observaciones continuarán a pleno rendimiento y sin retrasos.	<b>Los servicios de cuidadores presenciales continuarán en todo el sistema.</b>
Fairmont Hospital Kitchen Retail  Rehabilitación y bienestar de Fairmont (Fairmont Hospital) 15400 Foothill Blvd. San Leandro, CA 94578	<p><b>Cierre</b> de Fairmont Hospital's Retail Kitchen. La tienda minorista Fairmont Hospital Kitchen ofrece servicios de desayuno y almuerzo de lunes a viernes para visitantes y empleados.</p> <p>Los servicios de cafetería continuarán para los pacientes y no habrá impacto en los servicios de alimentos para los pacientes hospitalizados y ambulatorios.</p>	Fairmont Hospital's Retail Kitchen tiene un promedio de 1,011 transacciones por mes. Los visitantes y empleados deberán comprar comidas fuera de Fairmont.	<b>Los visitantes y empleados pueden visitar las tiendas y restaurantes circundantes en la comunidad para los servicios de desayuno y almuerzo.</b> Los servicios de cafetería continuarán en su totalidad para los pacientes.
Cirugía Plástica Ambulatoria	<b>Reducción</b> de los servicios de cirugía plástica ambulatoria del Hospital Highland. Estos servicios incluyen	Este programa atiende a aproximadamente 1600 pacientes al año y realiza alrededor de 36	<b>UCSF Plastic and Reconstructive Surgery Clinic (Clínica de Cirugía Plástica y Reconstructiva de la UCSF)</b>

Programa/Servicio y ubicación	Naturaleza del cambio propuesto	Clientes/Pacientes que se estima que se verán afectados	Alternativas: Opciones de servicio disponibles
Hospital Wilma Chan Highland 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	evaluaciones y procedimientos destinados a reparar y reconstruir tejidos y piel dañados o ausentes.	<p>procedimientos al año. Este programa se reducirá a dos clínicas al mes con una capacidad mínima de 200 pacientes al año. El programa puede aumentar su capacidad a medida que aumente la demanda de pacientes.</p> <p>AHS continuará ofreciendo cobertura completa de cirugía plástica para los servicios de hospitalizados de AHS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1600 Divisadero St., Sala H2907, San Francisco, CA 94115</li> <li>- (415) 353-4201</li> </ul> <p><b>Sutter Health Plastic Surgery and Cosmetic Surgery</b> <b>(Cirugía Plástica y Cirugía Estética de Sutter Health)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diferentes ubicaciones</li> <li>- (888) 834-1788</li> <li>- También puede identificar un proveedor adecuado para sus necesidades a través del sitio web de Sutter Health en <a href="https://www.sutterhealth.org/">https://www.sutterhealth.org/</a></li> </ul>
Cirugía plástica ambulatoria  Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	<b>Cierre</b> de los servicios de cirugía plástica ambulatoria de Highland Hospital. Estos servicios incluyen evaluaciones y procedimientos destinados a reparar y reconstruir el tejido y la piel faltantes o dañados.	<p>Este programa atiende aproximadamente a 1600 pacientes por año y realiza aproximadamente 36 procedimientos al año. Dependiendo de la ubicación y la gravedad, los pacientes que aún necesiten servicios serán derivados a centros que no pertenecen a AHS o a especialidades internas de AHS para su reconstrucción, lo que puede tener como resultado tiempos de espera más largos.</p> <p>AHS continuará teniendo cobertura de guardia de cirugía plástica intermitente para los servicios para pacientes hospitalizados de AHS.</p>	
Programa de cuidados especiales  Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St	<b>Reducción</b> del Programa de cuidados especiales de Highland Hospital. Este programa reembolsable de administración de atención mejorada proporciona servicios de administración de la atención. Las poblaciones en las que se enfoca este programa están compuestas por personas con trastornos por	Este programa atiende a 300 pacientes al año. Los pacientes pueden ser derivados a programas en una etapa más temprana del proceso del Programa de cuidados especiales, lo que puede aumentar los tiempos de espera. A continuación se muestra el	<p><b>Apoyo de salud conductual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los pacientes pueden acceder a apoyo de salud conductual llamando a ACCESS al 1-800-491-9099. Encuentre más información aquí: <a href="#">ACCESS   Sitio web de proveedores de ACBHD</a>. Los pacientes con atención médica administrada de Alameda Alliance o Kaiser</li> </ul>

Programa/Servicio y ubicación	Naturaleza del cambio propuesto	Clientes/Pacientes que se estima que se verán afectados	Alternativas: Opciones de servicio disponibles
Oakland, CA 94602	<p>consumo de sustancias, afecciones graves de salud mental, pacientes sin hogar y utilización evitable del hospital. Actualmente, los trabajadores sociales del programa apoyan a los equipos interdisciplinarios en el desarrollo del plan de atención y brindan evaluaciones de salud conductual, asesoramiento y administración de casos clínicos al servicio de un vínculo significativo con la atención y el servicio apropiados a largo plazo. Los pacientes que necesitan atención para la salud mental son derivados a diferentes lugares en función de la gravedad.</p> <p>Tras la reducción, los pacientes ya no recibirán una evaluación individual ni una gestión por parte de los trabajadores sociales. Todos los demás aspectos del programa continuarán, incluida la administración de casos clínicos y las derivaciones.</p>	<p>modelo de derivación que continuará después de la reducción.</p> <p>Modelo de derivación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Leve a moderado: Salud conductual integrada de AHS y Alameda Alliance</li> <li>•Moderado a grave: Salud conductual del condado de Alameda para el manejo de medicamentos, salud mental especializada y administración de casos</li> </ul>	<p>pueden llamar a sus planes a los siguientes números:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Alameda Alliance/Beacon:</b> 855-856-0577</li> <li>- <b>Kaiser:</b> 510-752-1075</li> </ul>