

其他資訊

計劃/服務和地點	擬議變更的性質	估計受影響的客戶/患者	替代可用服務選項
<p>Highland Hospital 門診行為健康計劃</p> <p>Wilma Chan Highland Hospital 1411 E.31st St Oakland, CA 94602</p>	<p>關閉 Highland Hospital 的門診行為健康計劃 (Outpatient Behavioral Health Wellness Program)；該計劃包括為患有中重度精神疾病 (SMI) 且可能有精神疾病活躍症狀但正在進一步康復的患者提供長期支援性團體治療，並輔以有限的同步個人治療計劃。患者每月還會接受一次精神科醫生的藥物監測、以及一位非 AHS 精神科醫生的門診看診。</p>	<p>該計劃為大約 35 名患者提供服務。仍需要服務的患者將被轉介到其他門診行為健康計劃；這可能會導致更長的等待時間。</p>	<p>La Cheim 行為健康服務 PHP 與 IOP</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3031 Telegraph Ave., Oakland CA 94609 - (510) 252 - 1477 <p>Sutter/Herrick 院區 PHP/IOP</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2001 Dwight Way, Berkely CA 94704 - (510) 204 - 4444 <p>Fremont Hospital IOP 與 PHP</p> <ul style="list-style-type: none"> - 18500 Fremont Blvd., CA 94538 - (888) 702 - 1101 <p>阿拉米達縣行為健康部 對於透過阿拉米達縣行為健康部門獲得服務的病人，可能還獲得可替代的服務，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 全面的服務夥伴 - 重症個案管理 (例如 Telecare 的 Strides 和 Steps) - 初級診所 (例如 Oakland Community Support, Tri-City) - 健康中心 (Bay Area Community Support) - 藥物診所 (Schuman and Liles Clinic, Pathways to Wellness) <p>需要了解更多相關服務的病人可致電阿拉米達縣行為健康部，電話號碼為 1 (800) 491-9099，週一至週五上午 8:00 至下午 5:00。</p>
<p>Fairmont 門診行為健康計劃</p>	<p>關閉 Fairmont Hospital 的門診行為健康計劃 (Outpatient Behavioral Health Program)；該計劃包括部分住院治療</p>	<p>該計劃每年為大約 100 名患者提供服務。仍需要服務的患者將被轉介</p>	<p>La Cheim 行為健康服務 PHP 與 IOP</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3031 Telegraph Ave., Oakland CA 94609 - (510) 252 - 1477

計劃/服務和地點	擬議變更的性質	估計受影響的客戶/患者	替代可用服務選項
<p>Fairmont Rehabilitation and Wellness (Fairmont Hospital) 15400 Foothill Blvd. San Leandro, CA 94578</p>	<p>(Partial Hospitalization Program, PHP) 、強化門診 (Intensive Outpatient, IOP) 和包括針對中度至重度精神疾病患者的團體治療和同步個人治療的 Wellness 康復計劃。在這個連續的服務體系中，病情較為嚴重的患者會先入住 PHP，然後逐步轉至 IOP，最終進入 Wellness 康復階段。患者由精神科醫師監測，並由另一位非 AHS 社區精神科醫師長期監測。</p>	<p>到其他門診行為健康計劃；這可能會導致更長的等待時間。</p>	<p>Sutter/Herrick 院區 PHP/IOP</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2001 Dwight Way, Berkely CA 94704 - (510) 204 - 4444 <p>Fremont Hospital IOP 與 PHP</p> <ul style="list-style-type: none"> - 18500 Fremont Blvd., CA 94538 - (888) 702 - 1101 <p>阿拉米達縣行為健康部 對於透過阿拉米達縣行為健康部門獲得服務的病人，可能還獲得可替代的服務，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 全面的服務夥伴 - 重症個案管理 (例如 Telecare 的 Strides 和 Steps) - 初級診所 (例如 Oakland Community Support, Tri-City) - 健康中心 (Bay Area Community Support) - 藥物診所 (Schuman and Liles Clinic, Pathways to Wellness) <p>需要了解更多相關服務的病人可致電阿拉米達縣行為健康部，電話號碼為 1 (800) 491-9099，週一至週五上午 8:00 至下午 5:00。</p>
<p>健康宣導者計劃</p> <p>Wilma Chan Highland Hospital 1411 E.31st St Oakland, CA 94602</p>	<p>關閉 Highland Hospital 的非報銷健康宣導者計劃 健康宣導者計劃 (Health Advocates) 提供額外的服務，以幫助患者查找資源，並幫助患者聯絡健康相關的社會服務和資源。</p>	<p>健康倡導計劃每年為大約 3,300 名患者提供服務，以幫助他們找到可供公眾搜索和獲取的資源。詳細的資源將繼續在 Alameda 縣衛生系統網站上提供。</p>	<p>211 非緊急住房資訊與關鍵健康和公共服務</p> <ul style="list-style-type: none"> - 有健康相關社會需求的患者可以撥打 2-1-1；這是一個免費、非緊急、保密的 3 位數電話號碼和服務機構，可為患者提供便捷途徑，幫助患者獲取住房資訊以及關鍵的醫療和公共服務。公共援助 Alameda 縣 <p>FindHelp 電子門戶網站</p>

計劃/服務和地點	擬議變更的性質	估計受影響的客戶/患者	替代可用服務選項
			<ul style="list-style-type: none"> - FindHelp: 患者可以搜索並自行轉介至 FindHelp; 這是一個提供當地社區資源的電子門戶網站。 - alamedahealthsystem.org/findhelp
遠端保姆計劃 Wilma Chan Highland Hospital 1411 E.31st St Oakland, CA 94602	關閉 Highland Hospital 的遠端保姆計劃 (Tele-Sitter Program)。遠端保姆為需要一對一觀察的患者提供虛擬監測。 面對面保姆服務不受影響，對於需要一對一觀察的患者，將繼續提供服務。	遠端保姆計劃每年監測 500-1,050 名患者。將繼續提供面對面的保姆服務。觀測將繼續全力進行，不會產生延誤。	將繼續提供面對面的保姆服務。
Fairmont Hospital 零售廚房 Fairmont Rehabilitation and Wellness (Fairmont Hospital) 15400 Foothill Blvd. San Leandro, CA 94578	關閉 Fairmont Hospital 的零售廚房 Fairmont Hospital 的零售廚房週一至週五為訪客和員工提供早餐和午餐服務。 將繼續為患者提供自助餐式服務，並且不會影響住院和門診患者的食品服務。	Fairmont Hospital 的零售廚房平均每月可處理 1,011 筆交易。訪客和員工將需要在 Fairmont 以外購買餐食。	訪客和員工可以前往社區周邊的商店和餐館享用早餐和午餐服務。 將繼續為患者提供全面的自助餐服務。
門診整形手術 陳煥瑛海倫醫院 Wilma Chan Highland Hospital 1411 E. 31st St Oakland, CA 94602	縮減 海倫醫院門診整形手術服務。這些服務包括評估和手術程序，旨在修復和重建缺失或受損的組織和皮膚。	此計劃每年服務約1,600名病人，並每年進行約36次手術。此計劃將縮減至每月2次門診，每年至少服務200名病人。當病人的需求增加，此計劃的服務量可能會有所提升。 AHS 將繼續提供全面的整形手術值班服務給 AHS 的住院服務。	UCSF整形和重建手術診所 <ul style="list-style-type: none"> - 1600 Divisadero St., Room H2907, San Francisco, CA 94115 - (415) 353-4201 Sutter Health整形手術及美容手術 <ul style="list-style-type: none"> - 有不同的地點 - (888) 834-1788 你也可以透過 Sutter Health 的網站 https://www.sutterhealth.org/ 找到適合你需求的醫療服務提供者。

計劃/服務和地點	擬議變更的性質	估計受影響的客戶/患者	替代可用服務選項
<p>門診整形外科</p> <p>Wilma Chan Highland Hospital 1411 E.31st St Oakland, CA 94602</p>	<p>關閉 Highland Hospital 門診整形外科服務這些服務包括旨在修復和重建缺失或受損組織和皮膚的評估和手術程序。</p>	<p>該計劃每年為大約 1600 名患者提供服務，且每年進行大約 36 次手術。根據診所位置和嚴重程度，仍需要服務的患者將被轉介到非 AHS 設施或 AHS 內部專科進行重建手術；這可能會導致更長的等待時間。</p> <p>AHS 將繼續為 AHS 的住院服務提供間歇性整形外科電話值班安排。</p>	
<p>複雜護理計劃</p> <p>Wilma Chan Highland Hospital 1411 E.31st St Oakland, CA 94602</p>	<p>削減 Highland Hospital 的複雜護理計劃 (Complex Care Program) 這項可報銷的增強護理管理計劃可提供護理管理服務。本計劃服務的重點人群包括患有物質使用障礙、嚴重精神健康疾病、無家可歸者以及存在可避免住院情況的患者。目前，計劃的社會工作者協助跨學科團隊制定護理計劃，並提供行為健康評估、諮詢和臨床個案管理服務，以實現與適當長期護理和服務的有效銜接。需要精神健康護理的患者會根據嚴重程度被轉介到不同的地點。</p> <p>削減後，患者將不再接受社會工作者提供的個人評估和管理。該計劃的所有其他方面，包括臨床個案管理和轉介服務，將繼續進行。</p>	<p>該計劃每年為 300 名患者提供服務。患者可能會被轉介至複雜護理計劃流程早期的計劃；這可能會增加等待時間。以下是計劃削減後將繼續採用的轉介模型。</p> <p>轉介模型</p> <ul style="list-style-type: none"> •輕度至中度：AHS 綜合行為健康和 Alameda 聯盟 中度至重度：Alameda 縣 BH 以進行藥物管理、專科心理健康和個案管理 	<p>行為健康支援</p> <ul style="list-style-type: none"> - 患者可以致電 ACCESS 獲取行為健康支援：1-800-491-9099。可在此獲取更多資訊：ACCESS ACBHD 提供者網站。享受 Alameda 聯盟或 Kaiser 管理式醫療的患者可致電其計劃的電話： - Alameda 聯盟 / Beacon: 855-856-0577 - Kaiser: 510-752-1075