|  |  |
| --- | --- |
| AHS_logoRGB | ***Hãy duy trì bảo hiểm Medi-Cal !******Điền đơn gia hạn đúng thời hạn***  |
| **Những câu thường hỏi cho bệnh nhân**Bắt đầu ngày 1 tháng Tư, 2023, California bắt đầu lại tiến trình hợp lệ cho những người thụ hưởng Medi-Cal. Ước tính khoảng từ hai đến ba triệu cư dân ở California có thể rời khỏi chương trình trong vòng 14 tháng sắp tới. Một số người sẽ chuyển sang chương trình bảo hiểm khác, Nhưng một số người hợp lệ sẽ mất Medi-Cal nếu họ không nộp đơn gia hạn.Chúng tôi giúp đỡ các bệnh nhân Medical là việc quan trọng. 1. **Tại sao tái xác định /gia hạn lại Medical là cần thiết ?**

Tái xác định là quá trình gia hạn bình thường để biết chắc quyền lợi Medical tiếp tục hợp lệ theo yêu cầu. Sự tái xác định Medical được thực hiện hằng năm(cho mỗi 12 tháng), Sở Xã hội quận hạt Alameda (SSA) duyệt xét đơn Medical, SSA cố gắng gia hạn Medical hợp lệ qua hệ thống điện tử, nhưng nếu thông tin của người thụ hưởng không thể kiểm chứng qua hệ thống điện tử, thì họ sẽ nhận tài liệu thông báo việc gia hạn qua thư gửi. 1. **Người hưởng Medi-Cal phải gia hạn điều kiện hợp lệ của họ vào ngày 1 tháng Tư năm 2023 ?**

Không. Ngày tái xác định khác nhau tùy theo tháng mà bệnh nhân ghi danh. Thí dụ, nếu bệnh nhân ghi danh lúc ban đầu trong tháng Chín 2019, việc tái xác định của họ sẽ vào tháng Chín hằng năm. SSA sẽ gửi thông báo gia hạn cho người thụ hưởng Medi-Cal 60 ngày trước tháng gia hạn của họ. 1. **Tôi phải làm gì để gia hạn Medi-Cal của tôi?**

SSA có thể gửi bao thư gia hạn màu vàng về nhà của bạn để yêu cầu bạn thông báo những thay đổi ( thí dụ như lợi tức, địa chỉ v.v...) Hãy kiểm tra thư từ của bạn. Đừng bỏ qua hoặc vứt bỏ bao tài liệu màu vàng này khi bạn nhận được. Khi bạn hoàn tất giấy tờ gia hạn, bạn cần phải gửi cho SSA. Tài liệu gia hạn sẽ cung cấp lời hướng dẫn để nộp giấy tờ hoàn tất cho SSA. 1. **Việc gì xảy ra nếu tôi không nộp đơn gia hạn Medical theo đúng ngày/tháng đáo hạn cho việc tái xác định ?**

 Bạn sẽ bị từ chối ghi danh vì không gia hạn đúng thời hạn và sẽ không có Medi-Cal nữa. Đó là lý do tại sao chúng tôi muốn bệnh nhân gia hạn trước ngày hạn chót để tái xác định. Bạn sẽ nộp đơn mới cho Medi-Cal để biết tình trạng hợp lệ cho bảo hiểm sức khoẻ. 1. **Tôi sẽ được chọn chương trình bảo hiểm sức khoẻ, và/hoặc phòng khám trong khi gia hạn không?**

Không. Họ sẽ không xét đến chương trình bảo hiểm hoặc chọn bác sĩ trong quá trình gia hạn. Ghi chú rằng người thụ hưởng Medi-Cal có thể thay đổi chương trình bảo hiểm và/hoặc chọn bác sĩ bất cứ lúc nào khi liên lạc với chương trình bảo hiểm của mình. 1. **Nếu tôi không nhận được bao tài liệu qua thư gửi, có nghĩa là tôi không làm gì hết trong lúc này?** Có thể là bạn chưa đến ngày gia hạn. Bạn có thể biết ngày gia hạn Medi-Cal qua đường mạng trên hệ thống MyBenefitsCalWIN ([home - www.mybenefitscalwin.org](https://www.mybenefitscalwin.org/#/home)). Lập một tài khoản, nếu bạn chưa có. Hơn nữa, bạn nên biết chắc SSA có thông tin liên lạc của bạn để bạn có thể nhận được bao thư gia hạn màu vàng. Nếu bạn có sự thay đổi, bạn có thể gọi SSA ở số (510) 263-2420 hoặc (888) 999-4772. Khi báo cáo những sự thay đổi, bạn cũng có thể được giúp, từ một văn phòng SSA của cộng đồng được liệt kê trên mạng [www.healthyac.org](http://www.healthyac.org).
2. **Nếu tôi nộp đơn gia hạn Medi-Cal và tôi không còn hợp lệ cho Medi-Cal ?**

SSA sẽ báo cho bạn biết và giới thiệu bạn đến Covered California cho những chọn lựa khác về bảo hiểm sức khoẻ. 1. **Nếu tôi nộp đơn gia hạn đúng thời hạn, tôi có còn bảo hiểm Medi-Cal khi đang ở trong quá trình duyệt xét không ?** Có, bạn vẫn còn bảo hiểm sức khoẻ cho đến cuối kỳ hạn duyệt xét, là ngày đáo hạn để nộp giấy tờ gia hạn.
2. **AHS sẽ cung cấp dịch vụ cho những ngưòi không ghi danh Medi-Cal?**

Có. AHS không chối bỏ bệnh nhân thiếu hụt bảo hiểm sức khoẻ. Người thụ hưởng Medi-Cal không ghi danh sẽ nhận được dịch vụ và được chuyển đến phòng Dịch vụ về tài chính cho bệnh nhân của AHS để có thông tin làm thế nào ghi danh lại Medi-Cal. 1. **Tôi nghe rằng phải tốn tiền để gia hạn Medi-Cal, có đúng không?**

Không, là điều sai. Đó là việc lừa đảo. Không trả tiền cho bất cứ ai để gia hạn Medi-Cal. Medi-Cal sẽ không bao giờ đòi hỏi việc trả tiền nộp đơn hoặc qui trình gia hạn. Xin vui lòng báo cáo việc lừa đảo về việc nộp đơn Medi-Cal và gia hạn nếu bạn gặp phải, qua đường truyền trên mạng : fraud@dhcs.ca.gov.1. **Làm sao tôi giúp đỡ bệnh nhân của chúng ta nếu họ hỏi tôi về tiến trình gia hạn Medi-Cal? Nói với họ những điều sau đây:**
2. Chắc chắn rằng Sở Xã Hội của quận hạt Alameda cập nhật thông tin liên lạc của bạn– truy cập trên mạng [Alameda County Social Services](https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Health-and-Food/Medi-Cal/index)
3. Bạn cần phải gia hạn Medi-Cal – Đừng chậm trễ nếu bạn nhận được bao thư gia hạn màu vàng
4. Medi-Cal là bảo hiểm sức khoẻ – tốt hơn là không có bảo hiểm.
5. Bạn không bị yêu cầu đổi bác sĩ trong tiến trình gia hạn Medi-Cal.
6. Hệ thống Sức khoẻ Alameda chúng tôi đang ở đây để giúp đỡ bạn.
 |