|  |  |
| --- | --- |
| AHS_logoRGB | ***保留你的加州醫療補助計劃（Medi-Cal）承保！******請及時填寫更新表格*** |
| **病人常見問題 (FAQ)**從 2023 年 4 月 1 日開始，加利福尼亞州恢復重新確定 Medi-Cal 受益人資格的流程。 據估計,在接下來的 14 個月內，二至三百萬加州人仕可能會退出該計劃。有些人可能會過渡到另一個醫療保險計劃，但一些符合條件的受益人如果不提交更新申請，他們可能會失去 Medi-Cal。所以，幫助我們的 Medi-Cal 病人至關重要。1. **為什麼需要重新確認/更新 Medi-Cal？**

重新確認是正常的更新流程，以確保 Medi-Cal 受益人繼續符合資格要求。Medi-Cal 的重新確認是每年進行一次的（每 12 個月）。 阿拉米達縣社會服務局 (SSA) 會處理 Medi-Cal 的申請和更新。 SSA 會嘗試以電子方式更新 Medi-Cal 資格，但如果無法通過電子方式驗證受益人的資料，則他們將會收到郵寄出的 “Med-Cal重新確認”文件。1. **是不是每個參加 Medi-Cal 的人都必須在 2023 年 4 月 1 日之前更新他們的資格？**

不是。重新確認日期會因病人登記的月份而異。例如，如果病人最初於 2019 年 9 月加入 Medi-Cal，則他們的 Medi-Cal 重新確認將在每年的 9 月進行。SSA 將在更新月份前 60 天開始向 Medi-Cal 受益人發送更新通知。1. **我必須做什麼才能更新我的 Medi-Cal？**

SSA 可能會郵寄一個黃色的更新文件包到你的家，要求你報告任何改變（例如收入、地址等）。請查收你的郵件。收到這個黃色文件包時不要忽視或扔掉它。完成更新文件後，你需要將它們發送給 SSA。更新文件包將提供指引，有關如何將完成的文件提交給 SSA。 1. **如果我沒有在重新確認日期/月份的截止日期前，提交 Medi-Cal 的更新文件會怎樣？**

你將因未能及時更新而被取消註冊並且不再有 Medi-Cal。 這就是為什麼我們希望病人在重新確認的截止日期前更新。你需要提交一份新的 Medi-Cal 申請，以查看你是否有資格獲得健康保險。1. **我是否必須在更新期間選擇健康計劃和/或診所？**

不需要。在更新期間，他們不必經過健康計劃或提供者選擇的過程。請注意，Medi-Cal 受益人可以隨時通過聯繫他們的健康計劃，來更改他們的健康計劃和/或提供者。 1. **如果我沒有收到郵寄的文件包，是否意味著我此時不需要做任何事情？**

可能是你的更新還没到期需要準備。你可以通過 MyBenefitsCalWIN 系統找到你的 Medi-Cal 更新日期(主頁 - www.mybenefitscalwin.org)。如果你沒有一個帳戶，請設立一個。此外，請確保 SSA 有你當前的聯繫資料，以便你收到黃色更新文件包。如果你有資料更改，你可以打SSA的電話 (510) 263-2420 或 (888) 999-4772。你還可以從以下列出的 SSA 社區合作夥伴之一，得到有關通知更改的幫助[www.healthyac.org](http://www.healthyac.org).1. **如果我提交了我的 Medi-Cal 更新，但我不再有資格享有 Medi-Cal 那怎麼辦？**

 SSA 會讓你知道並推薦你去投保加州（ Covered California） ，以了解其他醫療覆蓋選項。1. **如果我按時提交更新申請，我在重新確認期間是否仍享有 Medi-Cal 保險？**

是的，你在確認期結束之前還享有 Medi-Cal 保險，那是提交更新文件的截止日期。1. **AHS 是否會為已退出 Medi-Cal 的人仕提供服務？**

是的。 AHS 不會因為缺乏健康保險而拒絕病人。已退出的 Medi-Cal 受益人將獲得服務，並將被轉介至 AHS 的病人財務服務部，以獲取有關如何重新申請 Medi-Cal 的資料。1. **我聽說更新 Medi-Cal 需要付款，是真的嗎？**

不是的，這是錯誤的。這是一個騙局。不要向任何人支付任何費用以申請或更新 Medi-Cal。 Medi-Cal 永遠不會要求在申請或更新過程中付款。請報告你遇到任何有關申請和更新Medi-Cal的騙局: fraud@dhcs.ca.gov.1. **如果我有病人詢問我關於 Medi-Cal 更新流程的資料，我該如何幫助他們？請告訴他們以下內容:**
2. 確保阿拉米達縣社會服務中心有你更新的聯繫信息——前往[Alameda County Social Services](https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Health-and-Food/Medi-Cal/index)
3. 你需要為 Medi-Cal 更新資料——如果你收到黃色的更新文件包，請不要拖延
4. Medi-Cal 是健康保險——總比沒有保險要好
5. 在 Medi-Cal 更新過程中，你不會被要求更換你的醫療提供者
6. 阿拉米達健康系統隨時可為你提供幫助
 |